

Hogia Cloud

För många är IT en komplicerad värld. Vi hjälper dig att hantera den genom att ta hand om dina Hogiaprogram i Hogia Cloud. På så vis får du tid över för din kärnverksamhet. En helhetslösning lika säker och enkel som smart och flexibel.

TRYGGHET

Så vad innebär då Hogia Cloud? Jo, att du får en helhetslösning där vi ansvarar för dina IT-funktioner såsom backuper, installationer och uppgraderingar av dina Hogiaprogram. Självklart får du en garanterad driftsäkerhet. En stor fördel är att du inte behöver investera i dyra serverlösningar eller anställa någon egen IT-personal. Du har ju oss!

FRIHET

Vi kallar denna helhetslösning för Hogia Cloud. En så kallad molnlösning som gör det möjligt för dig att arbeta från vilken dator du vill, oavsett om du använder Mac, Windows eller Linux, närhelst på dygnet du önskar och var än i världen du befinner dig. Allt du behöver är en internetuppkoppling. Hogiaprogrammen finns i molnet. Och molnet finns överallt.

VÅR STANDARDTJÄNST INNEHÅLLER:

- Uppläggning av användare, installation av ditt grundsystem samt dokumentation.
- Virussydd finns installerat och backup sker dagligen, vi ansvarar för dess funktion.
- Tillgång till din miljö oavsett var du befinner dig, så länge du har tillgång till Internet.
- Fri telefonsupport under ordinarie kontorstid.
- Teknisk uppdatering av serveroperativsystem, servrar och dess kringutrustning såsom patchar, versioner och uppgraderingar.
- Felsökning/avhjälpning av serveroperativ och dess funktion ingår.
- Felsökning påbörjas senast fyra timmar efter fel påvisats.
- Programuppdateringar som patchar, versioner och uppgraderingar av Hogiaprogrammen ingår, uppgradering sker efter skriftlig beställning av ansvarig kontaktperson.

SÄKERHET

Typ och periodicitet:

- Fullständig backup sker en gång per dag, alla dagar i veckan till annan fysisk lokal.
- Kontroll av backuploggar sker dagligen.

Återställningstest

Återställningstest sker kvartalsvis på delar av media.

Skalskydd

- Säkerhetsdörr till dedikerad datahall
- Larmade väggar och tak
- Kontrollerad inpassering
- Brandskydd och översvämningsskydd

Strömförsörjning

- Redundant strömförsörjning, UPS
- Sekundär strömkälla, eget elverk

Uppdateringar

I Hogia Cloud kontrolleras om säkerhets- och funktionsuppdateringar finns och därefter appliceras dessa.

Övervakning

Löpande övervakning av systemens prestanda och funktionalitet.

KONTAKTUPPGIFTER

Tel 0303-666 00

E-post sales.cloud@hogia.se

Hemsida www.hogia.se/iss

