

# KUNDERNAS VAL

## – DE BÄSTA LEVERANTÖRERNA

**A**tt välja affärssystem innebär inte bara en utvärdering kring vad företaget behöver och kan tillgodogöra sig från olika lösningar. Det gäller också att hitta leverantörer som passar det egna företaget och de förutsättningar man står inför. Vilken leverantör som är bäst för det enskilda företaget går det inte ge generella råd om, men hur andra företag uppfattar olika leverantörer kan ge en indikation på vem man bör kontakta. Men samtidigt är det viktigaste att utgå från de egna behoven. Det finns många leverantörer som inte återfinns på nedanstående listor, men som kanske kan passa bättre för ett enskilt företag eller bransch.

**Exido har sedan 2003** följt hur kundföretag ser på olika leverantörer utifrån fyra olika parametrar: idealleverantör (vem kunden kan tänka sig köpa system av), pris (hur kunden upplever prisvärdheten), prestanda (hur kunden upplever systemets prestanda) och kompetens (hur kunden upplever leverantörens kompetens). I nedanstående lista vägs dessa parametrar ihop från de kunder som har erfarenhet från respektive leverantör. De som bedömer har antingen en kundrelation till leverantören eller känner väl till leverantören.

**De fyra främsta** aktörerna har en mycket stark position bland medelstora företag. De har bra lösningar som snabbt hjälper företagen att skapa struktur och därmed ge stöd till affärsprocessen. Jeeves är det företag som under det senaste året mest ökat i attraktivitet, vilket främst beror på att en ökad andel företag har fått upp ögonen för dem som leverantör, samt att de bedöms som prisvärda. Visma och Hogia har en stor andel av företag som anser dem mycket prisvärda, många av dessa företag är små eller medelstora.

Microsofts styrka är varumärket och att många ser dem som en tillförlitlig leveran-

tör. Företag i varierande storlek attraheras av Microsoft, även om de främsta lockar företag med upp till 1 000 anställda. Under det senaste året har Microsoft tappat sin position något eftersom företagets upplevda prisvärdhet sjunkit.

Bland de större företagen hamnar företag som IBS, Lawson, Agresso och SAP högt. Antalet företag som ser IBS som en alternativ leverantör är färre än de andra aktörerna men de upplevs vara en stark leverantör främst med avseende på prestanda och kompetens. Trots att Agresso har en stark position och får bra omdömen från den offentliga sektorn har man svårt att slå igenom hos privata företag.

**Lawson är starka** i flera segment och branscher. Under det senaste året har företaget flyttat fram sina positioner, trots att flera kunder upplever att prestandan är låg i relation till andra leverantörer. SAP är referensföretag för många kunder. Deras position har sjunkit tillbaka under det senaste året, vilket främst beror på prisuppfattningen och att många kunder inte vill hamna i en osäker situation avseende vad affärssystemet kommer att kosta. Uppfattningarna kring SAP har troligen påverkats av att flera av de affärssystemprojekt som blivit kommit till allmänhetens kännedom för att kostnaderna eskalerat utanför kundens kontroll har varit SAP-projekt.

**När företag ska** välja affärssystem väljer de flesta mjukvaran först. Därefter ser man vilken implementatör som kan integrera respektive lösning. Den leverantör som kundföretagen anser är bäst på att leverera affärssystemlösningar är Logica. En del av förklaringen är Logicas nationella täckning och att de tilltalar både mindre och större företag. SYSteam styrka ligger också i deras geografiska bredd samt att de attraherar många medelstora företag.

### SVERIGES MEST POPULÄRA AFFÄRSSYSTEM 2009

Placering 2009	Placering 2008	Leverantör
1	(3)	Jeeves
2	(2)	Visma
3	(1)	Microsoft
4	(n/a)	Hogia
5	(6)	IBS
6	(4)	Agresso
7	(8)	Lawson
8	(5)	SAP
9	(7)	Oracle
10	(9)	IFS

Källa: Rankingen baseras på Exido | IT-barometern 2009 (2008) och omfattar webbenkäter under våren 2009 till svenska företag med fler än 100 anställda.

**DE FYRA FRÄMSTA AKTÖRERNA HAR EN MYCKET STARK POSITION BLAND MEDELSTORA FÖRETAG. DE ÄR BRA LÖSNINGAR SOM SNABBT HJÄLPER FÖRETAG ATT SKAPA STRUKTUR.**

### SVERIGES MEST POPULÄRA IMPLEMENTATÖRER AV AFFÄRSSYSTEM 2009

Placering 2009	Placering 2008	Leverantör
1	(2)	Logica
2	(3)	SYSteam
3	(1)	Acando
4	(5)	Volvo IT
5	(6)	Sogeti
6	(10)	IBM
7	(7)	Tieto
8	(4)	Sigma
9	(8)	Capgemini
10	(9)	Accenture

Källa: Rankingen baseras på Exido | IT-barometern 2009 (2008) och omfattar webbenkäter under våren 2009 till svenska företag med fler än 100 anställda.