

Hogia Ekonomi



Hogia Business Software AB

– DRIFTSÄTTNING, KONSULTATION OCH TEKNISK SUPPORT

Våra utbildningar och konsultationer kan skräddarsys helt efter era frågeställningar och utgångspunkter. Ni kanske behöver hjälp med installation eller uppdatering, önskar en företagsanpassad utbildning, eller behöver teknisk support vid exempelvis ett serverbyte?

Tveka inte att kontakta oss om ni önskar hjälp med någonting i eller omkring ert Hogia-program.

Våra tjänster:

- Driftsättning
- Konsultation
- Utbildning
- Online-konsultation/-utbildning
- Konvertering
- Integration

Vi erbjuder företagsanpassade utbildningar och skräddarsyr konsultationer efter dina frågeställningar.

”

Vi hjälper dig att effektivisera ditt arbete i Hogias program, genom driftsättning, utbildning och effektiva arbetsätt.

”

Peter Bergman
Driftsättningsansvarig, Hogia Business Software AB

DRIFTSÄTTNING

Att driftsätta ett system handlar för oss om installation, parametersättning, tester och verifiering. Ni kan välja att låta oss hantera hela driftsättningen, men ni kan givetvis också genomföra hela eller delar av driftsättningen på egen hand. Vi vill gärna kvalitetssäkra ert system genom att aktivt vara delaktiga i er driftsättning. En driftsättning kan avse både nyinstallation och uppdatering.

KONSULTATION

Konsultationen utförs helt efter era specifika önskemål. Ni kanske behöver teknisk hjälp, göra Anpassningar i systemet eller ändringar i databasen, få hjälp med blanketter och rapporter eller önskar få en fördjupad kunskap inom ett visst område.

UTBILDNING

Vi erbjuder företagsanpassade utbildningar i systemet så att ni snabbt ska komma igång, eller fördjupa er i programmets funktioner. En konsult kommer ut till er på företaget och går bl a igenom systemets uppbyggnad och hur man lägger in underlag på ett korrekt och effektivt sätt.

ONLINE-konsultation/-utbildning

Vi utför även konsultation och utbildningar via Internet. En online-konsultation/-utbildning kan vara ett bra och prisvärt alternativ för er som endast behöver någon timmes konsultation, eller hjälp med felsökning via fjärrstyrning.

KONVERTERING

Vi erbjuder hjälp att konvertera företagsinformation över till våra ekonomisystem för att du ska få en så snabb uppstart som möjligt. Det gäller både konverteringar från våra egna ekonomisystem, exempelvis Hogia Art, som från andra programleverantörers ekonomisystem.

INTEGRATION

Vi tillhandahåller teknisk hjälp för att öppna upp våra system till olika för- och eftersystem.

HOGIA BUSINESS SOFTWARE AB
444 28 Stenungsund
Tel: 0303-667 00
ekonomi.konsult@hogia.se
www.hogia.se/software

