

Vad innebär GDPR och vad gör Hogia?

Dataskyddsförordningen (eller GDPR som den oftast kallas) är det nya regelverket för behandling av personuppgifter som träder i kraft i maj 2018. Regelverket innebär utökade krav vid hantering av personuppgifter. GDPR ersätter den nuvarande personuppgiftslagen (PUL).

Hogia har under en längre period varit aktiv med ett GDPR-projekt som innefattar hantering av personuppgifter i alla våra programvaror samt koncernens hantering av personuppgifter (till exempel vid drift, konsulting och support). Projektet innefattar även vår interna hantering av personuppgifter av medarbetare och kunder.

Hogia planerar att under första kvartalet 2018 ha de allra flesta åtgärder på plats för att uppfylla GDPR-regelverket. För några av våra programvaror kommer en förbättrad personuppgiftshantering inte att kunna implementeras förrän under andra kvartalet 2018. Våra kunder ska på ett så enkelt sätt som möjligt kunna få fram information om vilka personuppgifter som finns lagrade i programmen. Vi kommer också att informera våra kunder om hur man på enklaste sätt tar bort lagrade personuppgifter från våra system. Hur dessa lösningar kommer att se ut och när de kommer att införas i systemen varierar för de olika programmen. Specifik information om hur detta implementeras i respektive program planeras under sista kvartalet 2017 och då informeras också om andra eventuella förbättringar i programmen.

För våra supportorganisationer som hanterar kunders personuppgifter finns nu ett verktyg för att på ett säkrare sätt utbyta information med kunderna. Programvaran ShareFile har börjat användas i några Hogiabolag och kommer inom kort att vara det verktyg där vi kommunicerar med våra kunder när det gäller till exempel databaser innehållande personuppgifter.

Vi har identifierat samtliga system där vi idag hanterar personuppgifter om våra medarbetare och om våra kunder, vi kommer att se till att hanteringen av dessa även framöver uppfyller gällande lagkrav. Det är våra kunder som enligt lagen är ansvariga att kunna påvisa att deras hantering av personuppgifter följer lagen och det är Hogias uppgift att anpassa systemen baserat på privacy by design för att underlätta för våra kunder.

Under våren 2018 kommer vi att uppdatera våra allmänna villkor så att de korrekt beskriver Hogias förändrade hantering av personuppgifter och för att säkerställa att de uppfyller kraven i personuppgiftsförordningen och övrig relevant reglering. Det här gäller såväl hantering av personuppgifter som personuppgiftsansvarig samt för de fall där Hogia är personuppgiftsbiträde.

Vill du läsa mer, [klicka här »](#)

Mer information finns på Datainspektionens webbplats.

Vad innebär personuppgiftsbiträdesavtal?

En personuppgiftsansvarig som anlitar annan (personuppgiftsbiträde) för att behandla personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning behöver upprätta ett personuppgiftsbiträdesavtal. GDPR ställer krav på att det finns ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal mellan den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet.

Ett personuppgiftsbiträdesavtal skall uppfylla vissa definierade lagkrav och är en av komponenterna som företag och myndigheter behöver se över för att säkerställa att man uppfyller kraven enligt GDPR. Avtalet ska bland annat specificera varför och hur länge personuppgifterna behandlas.

Hur raderar jag alla personuppgifter på en anställd/kund eller medlem i Hogias program?

Enligt det nya regelverket för behandling av personuppgifter som börjar gälla 25 maj 2018 finns krav på att vi som registerhållare vid önskemål från anställd/kund eller medlem ska kunna radera alla personuppgifter ur ditt program, om de inte längre är nödvändiga för att fullfölja förpliktelser enligt avtal.

Hogia arbetar idag aktivt för att säkerställa att våra produkter som finns ute på marknaden följer kraven som GDPR ställer på våra kunder. Det är våra kunder som enligt lagen är ansvariga att kunna påvisa att hanteringen av personuppgifter följer lagen och Hogia ser som sin uppgift att anpassa systemen baserat på privacy by design för att underlätta för våra kunder, t.ex. kommer Hogia säkerställa att rensning i databaserna är möjliga. Gå in på Kundtorget för respektive program och sök på "radera" eller "ta bort" i vår FAQ. För Hogia Smart Start letar du efter det på supportforumet.

Vad är en samtyckesblankett och hur får jag tag på en sådan?

Det nya regelverket för behandling av personuppgifter som ska börja tillämpas maj 2018 innebär utökade krav vid hantering av personuppgifter.

Du som registerhållare kan behöva en samtyckesblankett där de anställda skriftligt ger sitt samtycke för att ni ska lagra personuppgifter. För tydlighets skull noteras att samtycke är en av flera rättsliga grunder för behandling av personuppgifter.

Hogia har valt att inte tillhandahålla dessa. På www.datainspektionen.se finns mer vägledning.

En anställd/kund eller medlem vill veta vilka uppgifter som finns lagrade i programmet, hur får jag fram detta?

Enligt det nya regelverket för behandling av personuppgifter som börjar gälla 25 maj 2018 finns krav på att du som registerhållare vid önskemål från anställd/kund eller medlem ska kunna visa vilka uppgifter som finns lagrade på hen i ditt program.

Nedan listas förslag på rapporter och andra platser där ni kan hitta dessa uppgifter i våra programvaror:

Hogia Lön - Mina rapporter, personkort, personalhistorik, uppgifter i historiken, lönespecifikationer. Finns modulerna PA Blanketter och PA Stöd finns även info lagrat där.

Hogia SMO Fakturering Bas – Kundlista i rapporter, Kundregister, samt på fakturor om fält för kunds org.nr finns med. Har husarbete använts kommer även här info med om bl.a. personnr. på fakturan.

Hogia SMO Medlem – Ett flertal utskrifter i rapporter, i registret över medlemmar, samt på Avier/fakturor om fält för medlems org.nr/personnr. finns med.

Hogia SMO Bostad - Ett flertal utskrifter i rapporter, medlemsregistret, samt på Avier om fält för medlems org.nr/personnr. finns med.

Hogia Smart Start – Kunder i Verktyg, har husarbete använts kommer även här info med om bl.a. personnr. på fakturan.

Hogia Smart Fakturering – I kundregistret.

För mer information, gå till respektive program på Kundtorget och sök efter information. För Smart Start och Smart Ekonomi finns informationen i Supportforumet.

Är personuppgifter och information som skickas via e-post i programmet krypterat?

I dag finns ingen inbyggd funktion för att kryptera uppgifter när du skriver ut rapporter eller skickar e-post men vi tittar på vad som "ska" gå med i de berörda rapporterna. Mer info om detta kommer.