

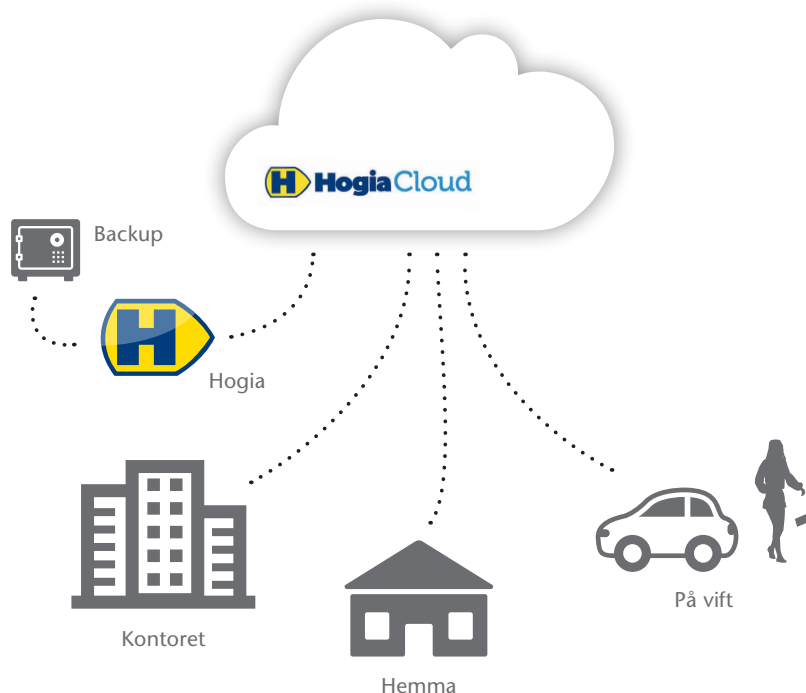
Hogia Cloud

Konstant tillgång till dina Hogiaprogram via internet

Hogia Cloud är en helhetslösning som ger dig friheten och tryggheten att arbeta i dina Hogiaprogram var och när du vill. Vi tar dessutom hand om hela IT-funktionen med installationer, uppdateringar, backuper av alla dina Hogia-applikationer.

Hogia Cloud är en molnlösning där du bestämmer nivån på tjänsterna utifrån dina behov. Du kan arbeta i PC eller Mac. Du loggar in via internet och sedan har du full tillgång till ditt fjärrskrivbord som ser likadant ut som i din vanliga miljö.

- ✓ **ENKLARE** Hogia Cloud gör IT-världen lätt att förstå. Oavsett var du är, vilken dator du än arbetar på ser applikationerna alltid likadana ut. Och när du behöver support har du allt samlat på ett ställe.
- ✓ **SÄKRARE** Hogia Cloud garanterar driftsäkerhet och hög tillgänglighet. All datatrafik sker genom en krypterad uppkoppling. (Backuper gör vi dagligen och sparar kopior på olika ställen. För säkerhets skull.)
- ✓ **SMARTARE** Du slipper kostnad och underhåll av egen server; frihet, trygghet och dessutom sparad tid med en bekymmersfri IT-miljö för alla dina Hogia-program för en fast månadskostnad.



TEKNISK FAKTA

HOGIA IDC

Hogias datacenter (Hogia IDC, Internet Data Centers) uppfyller internationell standard och vid varje datacenter finns säkerhetszoner. Miljöhot och katastrofscenarier studeras och hanteras kontinuerligt hos Hogia. För att få funktionaliteten fullt ut behöver du en Citrix klient; kommunikationen med Hogia Cloud sker genom en krypterad uppkoppling för att din affärskritiska data ska vara skyddade.

INNEHÅLL STANDARDTJÄNST:

- Uppläggnings av användare, installation av ditt grundprogram samt dokumentation.
- Virussydd finns installerat och säkerhetskopiering sker en gång per dygn.
- Tillgång till din miljö via internet oavsett var du befinner dig.
- Fri telefonsupport under ordinarie kontorstid.
- Felsökning/avhjälpning av serveroperativ och dess funktion.
- Felsökning påbörjas inom fyra timmar efter påvisat fel.
- Övervakar och ser till att serverns prestanda uppfyller de systemkrav programmen kräver.
- Ser till att servern underhålls med säkerhetsuppdateringar och övriga systemviktiga mjukvaruuppdateringar.
- Uppdaterar programvaruversioner på servern.

SÄKERHET

Typ och periodicitet:

- Fullständig backup och kontroll av loggar sker en gång per dag till annan fysisk lokal.

Återställningstest:

- Återställningstest sker månadsvis och dokumenteras.

Skalskydd:

- Säkerhetsdörr till dedikerad datahall
- Larmade väggar och tak
- Kontrollerad inpassering
- Brandskydd och översvämningsskydd

Strömförsörjning:

- Redundant strömförsörjning, UPS
- Sekundär strömkälla, eget elverk (diesel)

Uppdateringar:

- I Hogia Cloud kontrolleras om säkerhets- och funktionsuppdateringar finns och därefter appliceras dessa.

Övervakning:

- Övervakningssystemet kontrollerar systemens prestanda, eventuella fel och sköter rapporteringen av systemhälsan.

.....
*Vi berättar gärna mer om Hogia Cloud och erbjuder också en webbvisning av lösningen.
Kontakta oss på 0303-688 20 eller via fastighetssystem@hogia.se*

hogia.se/iss