

Allmänna villkor

Bakgrund

Hogia eller annat bolag ingående i Hogia ABs koncern innehar upphovs- och äganderätt till Programvaran. Programvaran är skyddad av svensk upphovsrättslagstiftning och tillämpliga internationella lagar och konventioner. Ni har genom detta avtal en rätt (licens) att använda Programvaran på de villkor som anges nedan, ("Licensen"). Hogia skall även tillhandahålla Er service och support i enlighet de villkor som anges nedan.

Licens

Ni ges en nyttjanderätt till Programvaran (licens) under avtalstiden. Alla andra rättigheter till Programvaran ägs av Hogia. Licensen får ej överlåtas till annan. Ni får ej heller uthyra eller utlåna eller på annat sätt göra Programvaran tillgänglig för tredje man. Ni äger rätt att framställa en kopia av det av Er förvärvade exemplaret av Programvaran, dock endast för säkerhetskopiering eller för att kopiera in Programvaran på en hårddisk i en enskild dator. Produkthandböcker eller annat skriftligt material ("Dokumentationen") som medföljer Programvaran får ej kopieras.

Vid köp av exemplar av nätverksprogramvara, dvs. programvara som uttryckligen är anpassad för nätverksinstallationer, gäller Licensen för installation på en server i ett nätverk samt de arbetsstationer kopplade till nätverket som befinner sig på samma arbetsställe (enligt SCB:s definitioner) som servern. Högsta tillåtna antal samtidiga användare i nätverket är obegränsat antal användare i Hogia Affärssystem, 3 stycken för programmet Hogia Ekonomi (10 stycken för modulerna Tidredovisning och Order/Lager), 2 stycken för Hogia Ekonomi Compact Edition och 10 stycken för programmet Hogia Art.

Ni äger ej rätt att förändra Programvaran, dekompilera eller på annat sätt analysera den i annan omfattning än vad som medges av upphovsrättslagen eller på annat sätt utnyttja programkoden utan avtal med Hogia. Programvaran installeras av Er om annat inte överenskommit.

Service och support

Elektronisk manual medföljer Programvaran.

Under avtalstiden ges service och support enligt följande villkor ("Serviceabonnemanget"). I Serviceabonnemanget ingår telefonsupport beträffande Programvaran. Dessutom har Ni rätt till support via e-post och via Hogias hemsida. Support lämnas inte på frågor kring nätverk, operativsystem och skrivare. Det åligger Er att fortlöpande hålla Er informerad om förändringar i uppgifterna ovan, vilka kan komma att aviseras på Hogias hemsida www.hogia.se/ekonomi. Serviceabonnemanget erbjuds endast efter avslutad installation av Programvaran och enligt dessa villkor. Hogias åtagande enligt detta avtal gäller endast om Ni låtit registrera Er som användare av Programvaran hos Hogia och erhållit en giltig licensnyckel. Hogias åtaganden enligt detta avtal gäller inte om Ni gjort eller låtit göra några förändringar i Ert exemplar av Programvaran.

Ni har rätt att kostnadsfritt erhålla nya versioner av Programvaran. Information om detta kommer att finnas på Hogias hemsida och i nyhetsbrev. Ni har rätt att erhålla information om nyheter via e-post förutsatt att Ni anmäler Er e-postadress på Hogias hemsida.

Skulle Ni förlora installations-CD:n till Programvaran har Ni rätt att genom Hogias försorg kostnadsfritt erhålla ny komplett programleverans.

Hogia förbehåller sig rätten att förändra innehållet i Serviceabonnemanget. Prisförändringar får endast ske i samband med förnyelse/förlängning av avtalet, sådana prisförändringar ska meddelas kunden 3 månader innan tidpunkt för uppsägning infaller enligt 5 nedan. Priser för fortsatt Serviceabonnemang samt eventuella tilläggstjänster förändras i enlighet med utvecklingen av SCB:s IT-konsultindex.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänster ingår ej i detta avtal om inte betalning enligt nedan erlagts särskilt för detta.

Hogia erbjuder följande tilläggstjänster:

- Utbildning – kvalificerad utbildning för Programvaran.
- Företagsanpassad utbildning – utbildning i egna lokaler och efter egna önskemål.
- Teknisk support - hit räknas bl a hjälp med installation i nätverk.
- Rättning av databas - har felet i databasen orsakats av handhavandefel eller något i er miljö räknas detta som tilläggstjänst.
- Fjärrstyrning - Hjälp med att sätta upp fjärrstyrning t e x RAS eller PCAnywhere.
- Konsultfrågor.

Tilläggstjänsterna beställs vid Ert köp av detta exemplar av Programvaran, eller vid senare tillfälle efter överenskommelse med Hogia.

Avtalstid och ersättning gällande licens samt serviceabonnemang

Det belopp Ni betalar till Hogia vid förvärvet av Ert exemplar av Programvaran innefattar en engångsavgift för licensen därtill och avgift för Serviceabonnemanget under en period om ett år räknat från inköpstillfället. Licensen samt Serviceabonnemanget är villkorade av att av Hogia utfärdad faktura därför regleras. Kostnad för eventuella tilläggstjänster tillkommer och erlaggs i samband med beställning av tilläggstjänsten.

Betalningsvillkor: 15 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras ränta med gällande referensränta med tillägg av 8 %-enheter.

Licensen samt Serviceabonnemanget förlängs automatiskt i perioder om ett år i taget förutsatt att Ni inte säger upp Serviceabonnemanget senast 3 månader före innevarande ettårsperiods utgång för Hogia Ekonomi och Hogia Ekonomi Compact Edition och 6 månader före innevarande ettårsperiods utgång för Hogia Affärssystem. Licensen är villkorad av att Serviceabonnemanget förlängs i enlighet med detta avtal. Uppsägning skall ske skriftligen.

Sågs Serviceabonnemanget upp i rätt tid upphör Licensen och Serviceabonnemanget automatiskt vid utgången av innevarande period. Om Ni inte reglerar utestående faktura för Serviceabonnemanget före förfallodatum upphör Licensen och Serviceabonnemanget automatiskt vid tidpunkt som Hogia bestämmer.

Begränsat åtagande

Hogia svarar för att Ert exemplar av Programvaran har de funktioner som beskrivs i Dokumentationen under en tid av ett år från detta avtals tecknande. Hogia åtar sig att avhjälpa fel i Programvaran i form av funktionella avvikelser från Dokumentationen under förutsättning att avvikelsen är av väsentlig betydelse och i avsevärd mån påverkar användning av Programvaran.

Hogia förbinder sig att avhjälpa fel enligt ovan som reklameras senast inom ett år från dagen för inköpet av Ert exemplar av Programvaran, samt inom ett år från levererad uppdatering därav. Så snart felet blivit känt skall Ni skriftligen meddela detta till Hogia.

Hogias åtagande enligt ovan förutsätter att, när Hogia så begär, Ni översänder erforderligt material så att felet i enlighet med Er reklamation kan replikeras och åtgärdas.

Hogia ersätter inte Er för de kostnader som uppstår om Ni för analys och avhjälpande av fel utan godkännande från Hogia anlitar utomstående konsult eller själv utför sådant arbete.

I det fall det föreligger ett fel i Programvaran som Hogia ansvarar för enligt ovan eller om Hogia väsentligen överträder bestämmelserna för service ovan, och Hogia inte åtgärdar detta inom rimlig tid, har Ni rätt att häva detta avtal. Hogia friskriver sig från att utge någon ersättning för skada på egendom, utebliven vinst, förlorade data, produktionsbortfall eller annan indirekt eller direkt skada som kan föräntas av förhållande ovan.

Skulle Ni ha rätt att häva avtalet enligt ovan återbetalar Hogia erlagd avgift för aktuell avtalsperiod utan ränta med avdrag för Hogias kostnader för leverans av Programvaran.

Utöver detta åtagande svarar Hogia inte för Programvarans egenskaper eller lämplighet för Er användning av denna för särskilt ändamål.

Ovan angivna ansvarsbegränsningar omfattar såväl Hogia som återförsäljare knutna till Hogia genom avtal.

Upphörande

Hogia äger rätten att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om inte Ni betalar förfallna fordringar för Licensen, Serviceabonnemanget eller beställd tilläggstjänst eller i annat avseende väsentligen åsidosätter Era skyldigheter enligt detta avtal.

Vid avtalets upphörande skall Ni omgående upphöra att använda Programvaran och avinstallera den från Ert system samt destruera eventuella kopior av den. Ni skall i omedelbar anslutning härtill för Hogia skriftligen intyga att dessa skyldigheter fullgjorts.

Övrigt

Vi reserverar oss för eventuell felaktig information på vår webbplats. De uppgifter som finns på vår webbplats kan ändras utan att detta meddelas.