



# Serviceabonnemang

juli 2010

## PROGRAMUNDERHÅLL

Årsuppdatering	JA	Du får tillgång till nya årsversioner med uppdaterade kontrolluppgifter och skattetabeller.
Nya programversioner	JA	Under året får du tillgång till de nya programversioner som tas fram. Programversionerna innehåller nyheter och ändringar enligt övergripande lagar som påverkar programmen. Snabbt och enkelt hämtar du versionerna på vårt kundtorg <a href="http://www.kundtorg.hogia.se">www.kundtorg.hogia.se</a>
Ny programvara	JA	Förlorar du din originalinstallation erhåller du en ny från oss.
Ny licensnyckel	JA	Förlorar du din licensnyckel erhåller du en ny från oss.
Ny handbok	JA	Uppdaterad handbok finns under F1 i programmet.

## ANVÄNDARSTÖD FÖR PROGRAM

Telefonsupport	JA	Ring supporten och få hjälp med programrelaterade frågor. Supporten är öppen mellan kl 9.00-12.00 och 13.00-16.00 helgfria vardagar*. Tekniksupport och installationshjälp erbjuder vi som tilläggstjänst. Se Användarstöd teknik.
Support via e-post	JA	Skicka dina frågor via e-post. Vi garanterar svar inom åtta arbetstimmar.
Support via kundtorget	JA	På kundtorget <a href="http://www.kundtorg.hogia.se">www.kundtorg.hogia.se</a> hittar du information om vår programvaror, uppdateringar, guider, FAQ med mera, 24 timmar om dygnet.
Programinformation via RSS	JA	Du får löpande programrelaterad information med tips på hur du bäst utnyttjar dina programvaror. Informationen når dig direkt i programmet.
Aktuella Programtips	JA	Cirka 8-12 gånger per år hittar du en ny pdf med Aktuella Programtips på kundtorget. Här kan du läsa om nyheter, få tips på hur du bäst utnyttjar dina programvaror.
Nyhetsbrev via e-post	JA	Ett kostnadsfritt nyhets- och informationsbrev, PA-info, ger dig löpande information om arbetsrättsliga lagar samt bevakar nyheter och ändringar inom området personal- och löneadministration. Anmäl dig till brevet direkt på <a href="http://www.hogia.se/nyhetsbrev">www.hogia.se/nyhetsbrev</a> . * Dag före röd dag samt dag före julafton stänger supporten kl 12.00.

## UPPSÄGNING AV SERVICEABONNEMANG

Avtalen löper årsvis och skall sägas upp skriftligen senast tre månader före avtalsperiodens utgång.

Telefonnummer till supporten: **0303-666 90** eller **08-564 706 25**

# Tilläggs tjänster och övriga tjänster

## TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR UTÖKAT SERVICEABONNEMANG

### PRIS

Utökad telefonsupport	Utökad support innebär att du har möjlighet att ringa vår support mellan kl. 8.00-12.00 och 13.00-17.00 helgfria vardagar*.	Offereras
Fjärruppkoppling	Ger dig möjlighet att visa oss hur det ser ut i ditt löneprogram, samtidigt som du får hjälp via telefon av vår supportpersonal. Du slipper beskriva vilka inställningar du har och hur programmet beter sig. Vi kan istället koncentrera oss på att lösa problemet.  * Dag före röd dag samt dag före julafton stänger supporten kl 12.00. Under perioden maj-aug tillämpar vi sommartid och utökad support stänger kl 16.30.	3 900 kr

## ÖVRIGA TJÄNSTER

### PRIS

Användarstöd teknik	Behöver du teknisk hjälp kan du boka våra teknik-/installationskonsulter via konsultadministrationen. Det kan röra sig om ny- och ominstallation, parametersättning, tester och verifiering. Våra teknikkonsulter tillhandahåller också driftsutbildning.	Offereras
Konsultation	Vi erbjuder företagsanpassade konsultationer på plats hos dig, konsultationer som skräddarsys efter dina specifika önskemål. Du kanske vill få fördjupad kunskap inom ett visst område, göra förändringar i systemen för att tillgodose nya krav i organisationen eller säkerställa rutiner för säker administration.	
Användarseminarier	Våra schemalagda användarseminarier är till för dig som redan är användare och som vill lära dig utnyttja programmets funktioner på bästa sätt, hålla dig ajour med nyheter eller förbättra rutinerna på företaget. Aktuella seminarier läser du mer om på <a href="http://www.hogia.se/pasystem">www.hogia.se/pasystem</a>	
Databasuppdatering	T ex att ändra semesterberäkningsavtal på en viss urvalskategori.	750 kr/halvtimme
Ändra anställningsnummer	När du har behov av att byta anställningsnummer på dina anställda.	750 kr/halvtimme
Avstämning av konton	När du behöver hjälp att hitta en differens på bokföringsordern.	750 kr/halvtimme
Nytt lösenord	Vi hjälper dig att lägga upp ett nytt lösenord.	500 kr

Alla priser är exklusive moms.