

Välkommen till Hogias Kundtorg

www.kundtorg.hogia.se

På vårt Kundtorg finns många effektiva sätt att hitta svar på dina frågor och funderingar. Genom att ta del av informationen här, får du mer kunskap om hur du använder löneprogrammet på bästa sätt och därmed också tid över till andra sysslor. **Och det bästa av allt – inga öppettider att hålla reda på – här är öppet dygnet runt!**

Om du ringer till vår support i löneutbetalningsveckan är telefonbelastningen högre än vanligt, vilket innebär längre väntetider i telefonkön. Besök då istället vårt Kundtorg för att få hjälp med din fråga. Adressen är www.kundtorg.hogia.se och du loggar in med de tre första bokstäverna i företagsnamnet samt ditt kundnummer. Spara gärna sökvägen till Kundtorget under Favoriter i din webbläsare. Är du redan inne i programmet, kan du nå Kundtorget direkt genom att klicka på knappen *Frågor och svar* eller välja *Kundtorget* uppe i menyraden.

FAQ - Frågor och svar

I vår FAQ får du svar på det mesta som rör löneprogrammet. Skriv in din fråga i sökrutan och välj om sökfrasen ska matcha exakt eller bara delvis. Sökresultaten visas i en träfflista och det fullständiga svaret går förstas att skriva ut.

NEDLADDNINGAR

Du vet väl om att du kan hämta den senaste versionen av ditt löneprogram på vårt Kundtorg? Du hittar den under **Nedladdningar** --> **Aktuell version**. Förutom programfilen finner du även följebrev, installationsanvisningar samt gällande systemkrav.

DRIFTTJÄNSTER & UTBILDNING

Under **Drifftjänster & utbildning** presenterar vi de olika alternativ som vi har att erbjuda. Vi skräddarsyr våra utbildningsalternativ helt och hållet efter era frågeställningar och utgångspunkter. Varmt välkomna att höra av er till oss!



NYHETSMBREV	
Supportinformation	
LöneNytt	
PA-Info	
Ekonomi-Info	

SUPPORTINFORMATION

Missa inte våra användartips och annan viktig information som vi skickar ut via vår månatliga **Supportinformation**. Det är ett nyhetsbrev som skickas ut via e-post och alla tidigare utskick finns tillgängliga via Kundtorget.

Om du inte får vår **Supportinformation** idag, men gärna vill ta del av den, skicka ett mail till din supportavdelning så lägger vi upp en prenumeration till dig.

Supportinformation

-  [Problem med att skicka e-post sep -09](#)
-  [Löneberedning av semester juni -09](#)
-  [Ny version av Löneprogrammet 2009.1b maj -09](#)
-  [Semesterhantering på deltidsanställda, maj -09](#)
-  [Förändring av Telias e-posttjänst april -09](#)
-  [Semesterberäkning, Retroaktiv löneberäkning](#)
-  [LöneNytt semester 2009 mars -09](#)
-  [Löneberedning av frånvaro feb -09](#)
-  [Viktig Information jan -09](#)
-  [Årsversion 2009. 1 och LöneNytt utgåva 1](#)



LöneNytt



Viktigt information
LöneNytt och Löneinformation kommer i framtiden skickas via e-post till dig, men kommer alltid att nedladdning på Kundtorget.

All information skickas till dig som är kontaktperson. Det är därför viktigt att vi har rätt uppgifter hos oss. Har du rätt kontaktuppgifter hos oss under 7 minna uppdatera dem.

- 2009
Semesterlista 2009
LöneNytt - Årsskiftet 2008/2009
- 2008
LöneNytt - CSR 2008
LöneNytt- semester 2008 (högupplöst) (5 MB)
LöneNytt- semester 2008 (lägupplöst)
Semesterlista 2008
LöneNytt - Årsskiftet 2007/2008 (1MB)
- 2007
LöneNytt - CSR-förfrågan 2007
LöneNytt - Semester 2007 (1MB)
LöneNytt - Årsskiftet 2006/2007 (4MB)
- 2006
LöneNytt - CSR-förfrågan 2006
VersionsNytt, sommar 2006
LöneNytt semesterårsskifte



INFORMATION FRÅN LÖNE-SUPPORTEN



Via lönesupportens mail får du varje månad tips och aktuell information som hjälper dig utnyttja programmet effektivt. På www.kundtorget.hogia.se kan du få hjälp med programmet dygnet runt!

Löneberedning av semester
Svårt är det nog för vad många ser fram emot nämligen semester. Beroende på vilken sorts semester man tar ut (betald, sparad, obetald, utbetalning av slutlöne m.m) vilken kategori av anställda man har eller vilket avtal man följer finns det olika lönearter semesteren skall registreras på, detta pga. att den anställde skall få rätt ersättning och att semesteruppgifterna skall bli korrekta för den anställde.
[Läs mer och lita på guiderna](#) om hur man skall lönebereda olika sorters semester.

Skattejämförning för skoleldom och studerande
Information till dig som är arbetsgivare
Som arbetsgivare är man skyldig att dra skatt på de anställda. För skoleldom och studerande med tillfällig anställning under skoleld och annan ledighet behöver arbetsgivare i vissa fall inte göra skatteavdrag.
Detta gäller om arbetsstället är bosatt i Sverige hela året och man på goda grunder kan anta att den totala inkomsten under 2005 kommer att bli mindre än 18 200 kr. Arbetsstället skall då lämna ett intyg som styrkar ändrad beräkning av skatteavdrag.
Intyget och mer information lring detta hittar du på www.skatteverket.se

Undertäfte för dina sommarvikarier
Sommaren är här och kanske har du anställt sommarvikarier som ska arbeta i Löneprogrammet under semestern. För att arbetet skall flyta på så smidigt som möjligt för vikanen är det bra att göra en del förberedelser, när kommer några tips ifrån oss!

LÖNENYTT

3-4 gånger om året skickar vi ut **LöneNytt** med information och instruktioner för viktiga rutiner i löneprogrammet som till exempel kontrolluppgifter och semesterårsskifte. Alla tidigare utgåvor av LöneNytt kan laddas ner på vårt Kundtorg och finns under **Nyhetsbrev** --> **LöneNytt**.

PA-info och EKONOMI-info

Varje månad tar tusentals prenumerater del av våra kostnadsfria nyhetsbrev.

PA-info ger dig de senaste nyheterna inom det personaladministrativa området medan **Ekonomi-info** vänder sig till dig som är intresserad av ekonomi, redovisning och skatter.

Breven skickas ut via e-post en gång i månaden och arkiv för alla tidigare nummer finns på www.painfo.se respektive www.ekonomi-info.nu.



GUIDER

Titta gärna på våra guider där du på ett enkelt sätt både kan se och höra hur olika funktioner i löneprogrammet fungerar.

Du hittar alla våra guider under menyalternativet **Guider** på Internet --> **Supportguider**.

