

Välkommen till Hogias Kundtorg

www.kundtorg.hogia.se

På vårt Kundtorg finns många effektiva sätt att hitta svar på dina frågor och funderingar. Genom att ta del av informationen här, får du mer kunskap om hur du använder ekonomiprogrammet på bästa sätt och därmed också tid över till andra sysslor. **Och det bästa av allt - inga öppettider att hålla reda på - här är öppet dygnet runt!** Adressen är www.kundtorg.hogia.se och du loggar in med de tre första bokstäverna i företagsnamnet samt ditt kundnummer. Spara gärna sökvägen till Kundtorget under Favoriter i din webbläsare. Är du redan inne i programmet, kan du nå Kundtorget direkt genom att klicka på *Kundtorget* i vänsterkolumnen eller uppe i menyraden.

FAQ - Frågor och svar

I vår FAQ får du svar på det mesta som rör ekonomiprogrammet. Skriv in din fråga i sökrutan och välj om sökfrasen ska matcha exakt eller bara delvis. Sökresultaten visas i en träfflista och det fullständiga svaret går förstås att skriva ut.

NEDLADDNINGAR

Under **Nedladdningar** --> **Aktuell version** finns en mängd praktisk information, som till exempel den senaste versionen av ekonomisystemet.

Installation och driftsättningsfrågor ingår inte i serviceabonemanget. Om ni behöver stöd eller hjälp med detta, finns ett flertal alternativ att välja bland, som till exempel *konsultation*, *fjärrstyrning* eller *telefonkonsultation* där våra konsulter hjälper er. Vill ni göra installationen själva, är det **viktigt** att ni har en systemadministratör som står för arbetet. Läs noga igenom förutsättningarna för att genomföra programuppdateringen. Där finns informationsdokument, installationsdokument samt en installationsfil.

Informationsdokument

- [Nyheter i version 2009.1](#)
- [Licensavtal](#)
- [Checklista](#)
- [Systemkrav](#)

Installationsfil

- [Hogia Ekonomi CE version 2009.1.706](#)

Ert företagsnamn är:
Ert licensnummer är:

Installationsdokument

- [Installationsanvisning](#)

LICENSNUMMER

Under **Nedladdningar** --> **Licensnummer** finns ert unika licensnummer. Det används under installationen av programmet och registreras per automatik.



DRIFTTJÄNSTER & UTBILDNING

Våra tjänster

Klassrumsutbildningar

NYHETSRESEN

Supportinformation

Ekonomi-info

PA-Info

SUPPORTINFORMATION

Missa inte våra användartips och annan viktig information som vi skickar ut via vår månatliga **Supportinformation**. Det är ett nyhetsbrev som skickas ut via e-post och alla tidigare utskick finns tillgängliga via Kundtorget.

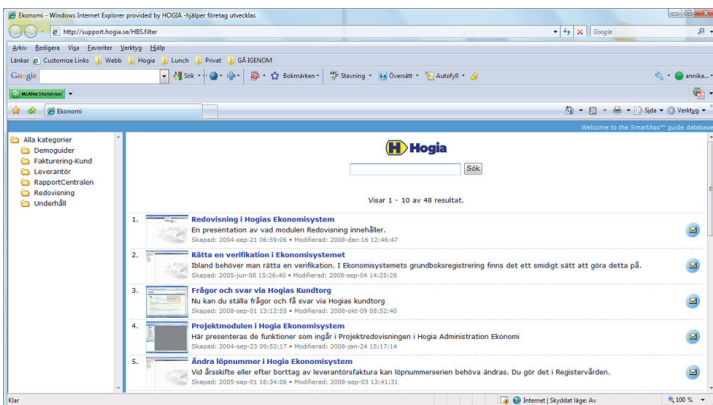
Om du inte får vår **Supportinformation** idag, men gärna vill ta del av den, skicka ett mail till din supportavdelning så lägger vi upp en prenumeration till dig.

EKONOMI-info och PA-info

Varje månad tar tusentals prenumerater del av våra kostnadsfria nyhetsbrev.

Ekonomi-info ger dig de senaste nyheterna inom ekonomi, redovisning och skatter medan **PA-info** vänder sig till dig som är intresserad av lön- och personalfrågor.

Breven skickas ut via e-post en gång i månaden och arkiv för alla tidigare nummer finns på www.ekonomi-info.nu respektive www.painfo.se.



VÅRA TJÄNSTER

Under **Drifftjänster & Utbildning** presenterar vi de olika alternativ som vi har att erbjuda. Vi skräddarsyr våra utbildningsalternativ helt och hållet efter era frågeställningar och utgångspunkter. Varmt välkomna att höra av er till oss!

Supportinformation

Via ekonomisupportens mail får du varje månad tips och aktuell information som hjälper dig utnyttja programmet. På denna sida har du tillgång till ett arkiv med supportmail som har gått ut tidigare under året.

2009

- [Nv Licensnummerhantering v.35.](#)
- [Husarbete \(ROT-avdrag\) v.27.](#)
- [Viktig information v.25.](#)
- [Checklista vid felmeddelande v.23.](#)
- [Underlätta för dina sommarvikarier v.20.](#)
- [Förändring vid import av kund- och leverantörsreskontrafiler v.16.](#)
- [Servicepack 3 till version 2008.2 v.11.](#)
- [Grafisk analys v.10.](#)
- [Nyheter - Total In Bas - filer v. 6.](#)
- [Nya SRU-mallar för 2009 v. 4.](#)
- [Run-time error 91 v. 3.](#)

2008

- [Nv version 2008.2 v. 51.](#)
- [Ta säkerhetskopior regelbundet v. 50.](#)
- [Årskiftesrutiner v. 48.](#)
- [Ta ut adressetiketter v. 46.](#)
- [Fakturablanketter v. 44.](#)
- [Valutadifferenser/öresdifferenser v. 42.](#)
- [Nya systemkrav från och med 1 juli 2009 v. 40.](#)
- [Servicepack 2 till 2008:1 v. 38.](#)



Hogia
INFORMATION FRÅN
EKONOMI-SUPPORTEN

[Ny licensnummerhantering v. 35](#)
[Årskiftesrutiner v. 48](#)

Via ekonomisupportens mail får du varje månad tips och aktuell information som hjälper dig utnyttja programmet effektivt. På www.kundtorget.hogia.se kan du få hjälp med programmet dygnet runt!

Ny Licensnummerhantering
Från och med programversion 2009.1 kommer du som kund bli tilldelad ett licensnummer. Detta licensnummer används vid installation av programmet vilket medför att licensnyckeln till programmet registreras per automatik. Anledningen till att Hogia inför licensnummer är att vi vill underlätta för dig så att du i framtiden enbart sitta behöva använda detta licensnummer vid all kontakt med Hogia, oavsett vilket Hogia-program du har. Ekonomi- och affärssystemen är först med införandet av licensnummer. Licensnumret finner du på vårt kundtorget under rubriken Nedladdningar i vänstermenyn. Se den nya [installationsbilden här](#).

Våra kunder stannar i genomsnitt minst 10 år hos oss även om vissa har varit med ända sedan start och kan stoltsera med ett tvåsiffrigt kundnummer. Kundnummer kommer fortfarande att vara det du uppger i övrig kontakt med Hogia och ditt servicebarnemang är knutet till kundnumret än så länge.

Årskiftesrutiner
Har du brutit redovisningsår i programmet och det är dags att börja arbeta i ett nytt redovisningsår kan du ta hjälp av vår instruktion gällande årskiftesrutiner. Där förklarar vi hur du skapar ett nytt redovisningsår, importerar nya sru-mallar, för över ingående balans och så vidare.

[Läs mer >](#)

Hogia Business Software AB
444 28 Stenungsund
Hemsida: www.kundtorget.hogia.se

GUIDER

Titta gärna på våra guider där du på ett enkelt sätt både kan se och höra hur olika funktioner i ekonomi-programmet fungerar.

Du hittar alla våra guider under menyalternativet **Guider på Internet** --> **Supportguider**.

