



Systemkrav

Hogia Fastighetssystem (SQL)

Gäller från och med version HogiaFastighet 211.1.6

Systemkraven specificerar de miljöer och förutsättningar som programvaran är testad i och som vi rekommenderar för att få en väl fungerande systemlösning med tillfredställande svarstider. Beroende på volymer i systemet, antalet samtidiga användare samt övriga installerade applikationer kan dock ytterligare resurser krävas.

Nedanstående specificering av miljöer är de vi supportar, det innebär att vi garanterar att programmen skall fungera i dessa miljöer. Skulle problem uppstå åtgärdar vi dem enligt våra fastställda rutiner. Körs produkten i annan miljö och problem uppstår så garanterar vi inte åtgärd. Vi ger ej support på äldre programversioner än den senast aktuella.

Generella krav

Övergripande

- Svenska regionala inställningar i operativsystemet.
- Som standard krävs administratörsrättigheter för att köra programmet. Möjlighet till omkonfiguration finns*.

Webbläsare

- Internet Explorer 7 eller senare med senaste uppdateringar.

Skrivare och pappersformat

- För att Hogia Fastighet skall fungera korrekt måste datorn ha minst en skrivare installerad (lokalt eller i nätverk) och standardformatet på papper måste vara A4.
- Programmet stödjer inte matris-skrivare

Datasäkerhet

- Hogia Fastighetssystem ansvarar ej för inställningar av brandväggar eller virusprogram.

Microsoft Office

- För att kunna utnyttja kopplingen till ITkett- Fastighetsägarnas kontraktsmallar skall Microsoft Word 2003/2007 vara installerat med senaste Servicepack och uppdateringar.

Nätverk

- 100 Mbit nätverkskort
- Förbindelsen mellan klient och server skall vara minst 100 Mbit för tillfredställande prestanda.
- Nätverksprotokollet skall vara TCP/IP

Internetuppkoppling

- För supportrelaterade funktioner kräver HogiaFastighet internetuppkoppling.

Operativsystem

Operativsystem klient

- Windows XP Professional med senaste Servicepack och uppdateringar (svensk/engelsk) 32-bitar
- Windows Vista Business/Enterprise/Ultimate med senaste Servicepack och uppdateringar (svensk/engelsk) 32-bitar
- Windows 7 Professional/Ultimate Servicepack och uppdateringar 32-bitar
- Windows 7 Professional/Ultimate Servicepack och uppdateringar 64-bitar (med 32-bit ODBC-koppling)

OBS! Vi stödjer inte någon "home" variant av Windows.

* Se instruktionsdokument Konfiguration vid begränsade behörigheter.

Operativsystem server

- Windows Server 2008 Standard Edition med senaste Servicepack och uppdateringar
- Windows Server 2008 R2 Standard Edition med senaste Servicepack och uppdateringar
- Windows Server 2008 Small Business Server Standard/Premium med senaste Servicepack och uppdateringar

För installation på Windows Server med terminalserver installerat eller datorer med begränsade behörigheter krävs specifika åtgärder*.

För installation på Windows Server med terminalserver installerat eller datorer med begränsade behörigheter krävs specifika åtgärder*.

SQL Server

Generellt skall systemkrav för SQL server från Microsoft uppfyllas. Observera att du inte bör ha mer än 700 databaser per SQL Server instans på grund av SQL Servers minneshantering. Installation av serverkomponenterna bör undvikas på en domänkontrollant eller en server som kör Microsoft Exchange Server.

Versioner

SQL Server 2008 Express med senaste servicepack

SQL Server 2008 Standard med senaste servicepack

SQL Server 2008 R2 Express med senaste servicepack

SQL Server 2008 R2 Standard med senaste servicepack

SQL Server 2005 Express Edition med senaste servicepack

SQL Server 2005 Standard Edition med senaste servicepack

Management Studio eller Management Studio Express krävs vid installation av SQL databas.

Generellt gäller att om 64-bitars operativsystem körs så är det också 64-bitars variant av SQL Server som skall användas.

SQL Serverspecifika systemkrav

- Server authentication: SQL Server och Windows Authentication mode.
- Sorteringsordning (Collation) på instansen och databaserna: Finnish/Swedish, Case Insensitive, Accent Sensitive (Finnish_Swedish_CI_AS)
- SQL Server-tjänsterna ska köras med "Local System"-kontot
- TCP/IP måste vara aktiverat under Nätverkskonfiguration -> Protokoll för att klienter skall kunna ansluta.
- Xp_cmdshell skall vara aktiverat.

Hårdvara - Minimirekommendationer

Klient

Processor	– Enligt marknadsstandard
Internminne ₁	– Enligt marknadsstandard
Ledigt hårddiskutrymme ₂	5 GB
Skärmupplösning (krav)	1024x768
Färgdjup:	16 bitar

₁ Antal objekt i HogiaFastighet samt övriga servertjänster påverkar hur mycket internminne som krävs.

₂ Antal objekt i HogiaFastighet samt övriga servertjänster påverkar hur mycket ledigt hårddiskutrymme som krävs.

Hårdvara - Minimirekommendationer

Server

Processor	– Enligt marknadsstandard
Internminne ₁	– Enligt marknadsstandard
Ledigt hårddiskutrymme ₂	5 GB
Skärmupplösning (krav)	1024x768
Färgdjup:	16 bitar

₁ Antal objekt påverkar hur mycket internminne som krävs samt om SQL Servern är installerad på den lokala klienten.

₂ Antal objekt påverkar hur mycket ledigt hårddiskutrymme som krävs samt om SQL Servern är installerad på den lokala klienten.

* Se instruktionsdokument Konfiguration vid begränsade behörigheter.