



En leverantör för din fastighetsadministration

FASTIGHETSÄGARNA I samarbete med Hogia Fastighetssystem		
Ekonomi	Hogia Fastighet Systemkrav	Bokslut
Elektronisk Fakturahandling		Skatt
Projektuppföljning	Autogiro/OCR	FastighetsLön
Anläggningsregister	Teknisk Förvaltning	Personalsystem
E-faktura	E-avisering	Reseräkningsprogram
Webbrapporter	Bostadsrättshandling	Driftas av Hogia

Systemkrav

Hogia Fastighetssystem (Access)

Gäller från och med version HogiaFastighet 211.1.6.

Systemkraven specificerar de miljöer och förutsättningar som programvaran är testad i och som vi rekommenderar för att få en väl fungerande systemlösning med tillfredställande svarstider. Beroende på volymer i systemet, antalet samtidiga användare samt övriga installerade applikationer kan dock ytterligare resurser krävas.

Nedanstående specificering av miljöer är de vi supportar, det innebär att vi garanterar att programmen skall fungera i dessa miljöer. Skulle problem uppstå åtgärdar vi dem enligt våra fastställda rutiner. Körs produkten i annan miljö och problem uppstår så garanterar vi inte åtgärd. Vi ger ej support på äldre programversioner än den senast aktuella.

Generella krav

Övergripande

- Svenska regionala inställningar i operativsystemet.
- Som standard krävs administratörsrättigheter för att köra programmet. Möjlighet till omkonfiguration finns*.

Webbläsare

- Internet Explorer 7 eller senare med senaste uppdateringar.

Skrivare och pappersformat

- För att Hogia Fastighet skall fungera korrekt måste datorn ha minst en skrivare installerad (lokalt eller i nätverk) och standardformatet på papper måste vara A4.
- Programmet stödjer inte matris skrivare

Datasäkerhet

- Hogia Fastighetssystem ansvarar ej för inställningar av brandväggar eller virusprogram.

Microsoft Office

- För att kunna utnyttja kopplingen till ITkett- Fastighetsägarnas kontraktsmallar skall Microsoft Word 2003/2007 vara installerat med senaste Servicepack och uppdateringar.

Nätverk**

- 100 Mbit nätverkskort.
- Förbindelsen mellan klient och server skall vara minst 100 Mbit för tillfredställande prestanda.
- Nätverksprotokollet skall vara TCP/IP.

Internetuppkoppling

- För supportrelaterade funktioner kräver HogiaFastighet internetuppkoppling.

Operativsystem

Operativsystem klient

- Windows XP Professional med senaste Servicepack och uppdateringar (svensk/engelsk) 32-bitar
- Windows Vista Business/Enterprise/Ultimate med senaste Servicepack och uppdateringar (svensk/engelsk) 32-bitar
- Windows 7 Professional/Ultimate Servicepack och uppdateringar 32-bitar
- Windows 7 Professional/Ultimate Servicepack och uppdateringar 64-bitar (med 32-bit ODBC-koppling)

OBS! Vi stödjer inte någon "home" variant av Windows.

* Se instruktionsdokument Konfiguration vid begränsade behörigheter.

** Om Hogia Fastighet är installerad i en fleranvändarmiljö gäller dessa förutsättningar.

Operativsystem server

- Windows Server 2008 Standard Edition med senaste Servicepack och uppdateringar
- Windows Server 2008 R2 Standard Edition med senaste Servicepack och uppdateringar
- Windows Server 2008 Small Business Server Standard/Premium med senaste Servicepack och uppdateringar

På samtliga Windows Server 2008 ovan stödjer vi 32 och 64-bit. För 64-bit krävs 32-bit ODBC-koppling.

För installation på Windows Server med terminalserver installerat eller datorer med begränsade behörigheter krävs specifika åtgärder*.

Hårdvara - Minimirekommendationer

Klient

Processor	– Enligt marknadsstandard
Internminne ¹	– Enligt marknadsstandard
Ledigt hårddiskutrymme ²	1 GB
Skärmupplösning (krav)	1024x768
Färgdjup:	16 bitar

¹ Antal objekt påverkar hur mycket internminne som krävs samt om SQL Servern är installerad på den lokala klienten.

² Antal objekt påverkar hur mycket ledigt hårddiskutrymme som krävs samt om SQL Servern är installerad på den lokala klienten.

Hårdvara - Minimirekommendationer

Server

Processor	– Enligt marknadsstandard
Internminne ¹	– Enligt marknadsstandard
Ledigt hårddiskutrymme ²	5 GB
Skärmupplösning (krav)	1024x768
Färgdjup:	16 bitar

¹ Antal objekt i HogiaFastighet samt övriga servertjänster påverkar hur mycket internminne som krävs.

² Antal objekt i HogiaFastighet samt övriga servertjänster påverkar hur mycket ledigt hårddiskutrymme som krävs.

* Se instruktionsdokument Konfiguration vid begränsade behörigheter.

** Om Hogia Fastighet är installerad i en fleranvändarmiljö gäller dessa förutsättningar.