



# Systemkrav 2010

Gäller från och med programversion 2010.1

Avser fleranvändarinstallation, klient-/serverinstallation i Hogias ekonomisystem.

Systemkraven specificerar de miljöer och förutsättningar som programvaran är testad i och som vi rekommenderar för att få en väl fungerande systemlösning med tillfredställande svarstider. Beroende på volymer i systemet, antalet samtidiga användare samt övriga installerade applikationer kan dock ytterligare resurser krävas.

Nedanstående specificering av miljöer är de vi supportar, det innebär att vi garanterar att programmen skall fungera i dessa miljöer. Skulle problem uppstå åtgärdar vi dem enligt våra fastställda rutiner. Körs produkten i annan miljö och problem uppstår så garanterar vi inte åtgärd.

## Generella krav

### ÖVERGRIPANDE

- Svenska regionala inställningar i operativsystemet
- DVD-läsare
- Internetuppkoppling
- .NET Framework 3.5 servicepack1

### DATABASMOTOR

- SQL Server 2008 Express med servicepack 1 (OBS! Max databasstorlek 4 GB)
- SQL Server 2008 Standard med servicepack 1
- SQL Server 2005 Express Edition med servicepack 3 (OBS! Max databasstorlek 4 GB)
- SQL Server 2005 Standard Edition med servicepack 3

Generellt gäller att om man kör 64-bitars operativsystem så är det också 64-bitars variant av SQL Server som skall användas.

**För installationer av SQL Server som inte görs från Hogias installation måste följande inställningar göras:**

### SQL SERVER-INSTANSEN OCH DATABASERNA

- Sorteringsordning på instansen och databaserna: Finnish/Swedish, Case insensitive, Accent Sensitive (Finnish\_Swedish\_CI\_AS)
- SQL Server-tjänsterna ska köras med "Local System"-kontot för att t ex backuphantering ska fungera.
- Både TCP/IP och Named Pipes måste vara aktiverade för att ekonomisystemet ska fungera.
- För administratörsverktyget (t ex rekonstruktion av företag) krävs att xp\_cmdshell är aktiverat på instansen och att användaren har behörighet till detta kommando.

### WEBBLÄSARE

- Internet Explorer 7.0 eller Internet Explorer 8.0

### SKRIVARE OCH PAPPERSFORMAT

- För att Rapportcentralen skall fungera korrekt måste datorn ha minst en skrivare installerad (lokalt eller i nätverk) och standardformatet på papper måste vara A4.
- Programmet stödjer inte matris skrivare

### BRANDVÄGGAR

Generellt kan man säga att följande portar behöver öppnas upp i brandväggen på den maskin där SQL Servern är installerad: (Obs! Endast för det lokala nätverket, ej ut mot Internet)

- port 1433 skall vara öppen för TCP-protokollet, både in- och utgående trafik.
  - port 137-139 skall vara öppen för TCP-protokollet, både in- och utgående trafik.
- (Fil och skrivardelning för Microsoftnätverk)

Eftersom det finns så många olika typer av brandväggar så hänvisar vi till leverantören av brandväggsprogramvaran för tillvägagångssätt om hur man öppnar upp dessa portar och annan anpassning som kan behöva göras.

- För förenklad licenskontroll behöver datorn ha åtgång till Hogias licenshanteringsserver (licensing.hogia.se), TCP-port 80 bör därmed vara öppen för utgående trafik.
- Vid nedladdning av ekonomisystemet krävs att datorn får ansluta economydownload.hogia.se och filarea.hogia.se på port 80.

#### E-POST KLIENT

- Microsoft Office Outlook 2003, Microsoft Office Outlook 2007 eller Microsoft Outlook Express 6

#### OFFICE

- Vissa funktioner kräver Office 2003 eller Office 2007.

## Fleranvändarinstallation, klient-/serverinstallation

SQL Server och administratörsverktyget på servern och Ekonomisystemet på klienterna.  
Observera att du inte bör ha mer än 700 databaser per SQL Server instans på grund av SQL Servers minneshantering.  
Installera inte serverkomponenterna till denna produkt på en domänkontrollant eller på en server som kör Microsoft Exchange Server.

#### OPERATIVSYSTEM KLIENT

- Windows XP Professional med Servicepack 3 (svensk/engelsk)
- Windows Vista Business Servicepack 2 (x86/x64) (svensk/engelsk)
- Windows 7 Professional x86/x64 (svensk)

#### OPERATIVSYSTEM SERVER

- Windows Server 2003 Standard Edition med Servicepack 2 (svensk/engelsk)
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 med Servicepack 2 (x86/x64) (svensk/engelsk)
- Windows Server 2008 Standard Edition med Servicepack 2 (x64) (svensk/engelsk)

#### NÄTVERK

- 100 Mbit nätverkskort
- Förbindelsen mellan klient och server skall vara minst 100 Mbit för tillfredställande prestanda.
- Nätverksprotokollet skall vara TCP/IP

#### HÅRDVARA - MINIMIREKOMMENDATIONER

##### Server

	<5 användare	5-10 användare	>10 användare
Processor	1 GHz	1,5 GHz	2+ GHz
Internminne <sup>1</sup>	1 GB	2 GB	2+ GB
Ledigt hårddiskutrymme <sup>2</sup>	1,0 GB	1,0 GB	1,0 GB
Skärmupplösning	1024x768	1024x768	1024x768
Färgdjup	16 bitar	16 bitar	16 bitar

##### Klient

	Arbetsstation
Processor	1 GHz
Internminne	1024 MB
Ledigt hårddiskutrymme	1,0 GB
Skärmupplösning	1024x768
Färgdjup	16 bitar

<sup>1</sup> Antal företag påverkar hur mycket internminne som krävs.

<sup>2</sup> Antal företag påverkar hur mycket ledigt hårddiskutrymme som krävs.