



Serviceabonnemang

– din trygghetsgaranti

INGÅR PROGRAMUNDERHÅLL

- | | | |
|----|----------------------|--|
| JA | Årsuppdateringar | Nya årsuppdateringar ingår. |
| JA | Nya programversioner | Dessa görs tillgängliga via www.kundtorg.hogia.se . Här hittar du nyheter och ändringar enligt de övergripande lagar som påverkar programmet. |

INGÅR ANVÄNDARSTÖD FÖR PROGRAMMET

- | | | |
|-----|-----------------------|--|
| JA | Support via webbplats | Du kan logga in på www.kundtorg.hogia.se där du enkelt kan söka bland frågor svar. |
| JA | Support via e-post | När du inte kan lösa ditt handhavandeproblem med hjälp av Kundtorget eller dokumentation har du möjlighet att kontakta vår Kundsupport på support.ror@hogia.se . |
| JA | Support via telefon | När du inte kan lösa ditt handhavandeproblem med hjälp av Kundtorget eller dokumentation har du möjlighet att kontakta vår Kundsupport på telefon 0303-667 77 . |
| JA | Nyheter via e-post | Lämna din e-postadress till oss och få information och tips om programmen. |
| NEJ | Teknisk support | Supportfrågor rörande t ex nätverk, operativsystem, servrar och skrivare INGÅR EJ i ditt Serviceabonnemang. |

INGÅR PROGRAMFÖRSÄKRING

- | | | |
|----|----------------------------|--|
| JA | Ny programvara vid förlust | Förlorar du installationsmedia kan du erhålla ny på www.kundtorg.hogia.se |
|----|----------------------------|--|

ÖVRIGA TJÄNSTER SOM EJ INGÅR MEN SOM KAN BESTÄLLAS VIA KUNDSUPPORT

- | | |
|--------------------------|--|
| Konverteringshjälp | Vi kan eventuellt hjälpa dig med konvertering av data från andra system. |
| Installation/Uppdatering | Vi kan erbjuda effektiv installationshjälp via webb. |
| Konfiguration | Vi kan erbjuda effektiv konfigurationshjälp via webb. |
| Applikationsutbildning | Vi erbjuder kvalificerade utbildningar, via webb eller på plats hos er, för alla program som vi tillhandahåller. |

SUPPORTENS ÖPPETTIDER

Supporten har öppet vardagar kl 09:00 - 16:00 (lunchstängt kl 12:00 - 13:00). Dag före röd dag samt dag före julafton stänger supporten kl 12:00. Vi reserverar oss mot att öppettiderna kan komma att ändras under året.

VILLKOR

Hogia Redovisning & Revision AB innehar upphovsrätten och äganderätten till programvaran. I samband med avisering av ny Serviceabonnemangsperiod äger Hogia Redovisning & Revision AB rätt att justera priset. Programvaran är skyddad av svensk upphovsrättslagstiftning och tillämpliga internationella lagar och konventioner. Äganderätten förblir Hogias, men användaren förvärvar rätten att använda programvaran. Nyttjanderätten består så länge kunden har Serviceabonnemang eller till den tidpunkt Hogia säger upp licensen p g a att kunden väsentligen åsidosatt sina skyldigheter enligt villkoren i licensavtalet. Mer om detta kan du läsa vid installation samt i programmets hjälpsystem.

444 28 Stenungsund Tel 0303-667 80 Fax 0303-667 67

E-post ror@hogia.se Webbplats www.hogia.se/ror

Bankgiro 5877-3755 Postgiro 450 06 75-6 Org.nr 556471-2692 Säte Stenungsund

 **Hogia**
REDOVISNING & REVISION