



Systemkrav 2011

Gäller från och med programversion 2011.1

Avser Hogias ekonomisystem i Citrixmiljö.

Systemkraven specificerar de miljöer och förutsättningar som programvaran är testad i och som vi rekommenderar för att få en väl fungerande systemlösning med tillfredställande svarstider. Beroende på volymer i systemet, antalet samtidiga användare samt övriga installerade applikationer kan dock ytterligare resurser krävas. Nedanstående specificering av miljöer är de vi supportar, det innebär att vi garanterar att programmen skall fungera i dessa miljöer. Skulle problem uppstå åtgärdar vi dem enligt våra fastställda rutiner. Körs produkten i annan miljö och problem uppstår så garanterar vi inte åtgärd.

Generella krav

ÖVERGRIPANDE

- Svenska regionala inställningar i operativsystemet
- DVD -läsare
- Internetuppkoppling
- .NET Framework 3.5 servicepack1

DATABASMOTOR

- SQL Server 2008 R2 Express (OBS! Max databasstorlek 10 GB)
- SQL Server 2008 R2 Standard
- SQL Server 2008 Express med servicepack 1 (OBS! Max databasstorlek 4 GB)
- SQL Server 2008 Standard med servicepack 1
- *SQL Server 2005 Express Edition med servicepack 3 (OBS! Max databasstorlek 4 GB)
- *SQL Server 2005 Standard Edition med servicepack 3

Generellt gäller att om man kör 64-bitars operativsystem så är det också 64-bitars variant av SQL Server som skall användas. Observera. Återläsning av backup kan inte ske i äldre version av SQL än SQL versionen där backupen är tagen.

För installationer av SQL Server som inte görs från Hogias installation måste följande inställningar göras:

SQL SERVER-INSTANSEN OCH DATABASERNA

- Sorteringsordning på instansen och databaserna: Finnish/Swedish, Case insensitive, Accent Sensitive (Finnish_Swedish_CI_AS).
- SQL Server-tjänsterna ska köras med "Local System"-kontot för att t ex backuphantering ska fungera.
- Både TCP/IP och Named Pipes måste vara aktiverade för att ekonomisystemet ska fungera.
- För administratörsverktyget (t ex rekonstruktion av företag) krävs att xp_cmdshell är aktiverat på instansen och att användaren har behörighet till detta kommando.
- SQL Server måste vara inställd för "mixed mode" behörighet.

WEBBLÄSARE

- Internet Explorer 7.0 eller Internet Explorer 8.0

SKRIVARE OCH PAPPERSFORMAT

- För att Rapportcentralen skall fungera korrekt måste datorn ha minst en skrivare installerad (lokalt eller i nätverk) och standardformatet på papper måste vara A4.
- Programmet stödjer inte matris skrivare.

BRANDVÄGGAR

Lokalt nätverk (ej ut mot Internet)

Ekonomisystemet installeras normalt på en databasinstans som heter HogiaEconomy, denna ligger som standard på en dynamiskt allokerad port vilket innebär att den vid varje omstart av SQL Server kan få ett nytt portnummer. Klientapplikationen kontaktar SQL Server Browser på port 1434 och får HogiaEconomy instansens portnummer som svar. Denna hantering gör att det är svårt att konfigurera en brandvägg, skall brandvägg användas konfigurerar man instansen så den får en statisk port och sedan öppnar man denna i brandväggen istället. Tänk dock på att Ekonomisystemet använder sig av både Named Pipes och TCP/IP för kommunikation med databasen.

Mer information om att aktivera brandvägg för SQL Server finns att läsa här:
<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc646023.aspx>

Fil och skrivardelning för Microsoftnätverk

Eftersom det finns så många olika typer av brandväggar så hänvisar vi till leverantören av brandväggsprogramvaran för tillvägagångssätt om hur man öppnar upp dessa portar och annan anpassning som kan behöva göras.

- För förenklad licenskontroll behöver datorn ha åtgång till Hogias licenshanteringsserver (licensing.hogia.se), TCP-port 80 bör därmed vara öppen för utgående trafik.
- Vid nedladdning av ekonomisystemet krävs att datorn får ansluta economydownload.hogia.se och filarea.hogia.se på port 80.

E-POST KLIENT

- Microsoft Office Outlook 2010, Microsoft Office Outlook 2007.

OFFICE

- Vissa funktioner kräver Office 2010 32bitars eller Office 2007.

Citrix Presentation Server (Citrix XenApp)

Citrix, SQL Server, ekonomisystem och administratörsverktyget på servern och Citrixklientprogramvaran på klienterna.

GENERELLT

Då vi inte har möjlighet att testa alla möjliga kombinationer/konfigurationer i Citrix så kör vi våra tester på en standardinstallation. Vi testar produkten på operativsystemet Windows Server 2008 Standard Edition med Servicepack 1 och Citrix Presentation Server 4.5 (Citrix XenApp).

INFORMATION OM VÅR STANDARDINSTALLATION

- "Server Drive Reassignment" används ej.
- Standardinställningar används, inga rättigheter har ställts om manuellt eller genom Active Directory.
- Isolate Application används ej.
- Skärmupplösningen 1024x768 med 16-bitars färgdjup används genomgående.

ATT TÄNKA PÅ I CITRIXMILJÖ

Ibland har problem uppstått med utskrifter i Citrix. I de allra flesta fall så beror detta på att klientens version av skrivardrivrutinen skiljer sig från den version som finns på Citrix-servern. Se därför till att exakt samma skrivardrivrutin finns på både klient och server. I dagsläget finns en inbyggd begränsning i ekonomisystemet som gör att man inte kan ha mer än 20 skrivare tillgängliga. I Citrix är detta ett problem då många klienter med lokala skrivare kan resultera i att antalet tillgängliga skrivare överskrider 20 stycken. Om man ändrar behörigheter för användare så kan detta påverka ekonomisystemets funktion. Ofta beror problem som uppstår i ekonomisystemet i Citrixmiljö på att användarens behörighet har begränsats för mycket.

OPERATIVSYSTEM SERVER

- Windows Server 2008 Standard Edition med Servicepack 1 (x64) (engelsk)

NÄTVERK

- 100 Mbit nätverkskort
- Nätverksprotokollet skall vara TCP/IP
- Om du kör SQL Servern på en egen server så skall förbindelsen mellan Citrix-servern och SQL-servern vara minst 100 Mbit för tillfredställande prestanda.

CITRIX PROGRAMVARA

- Klient: Citrix Presentation Server Client Package - Version 11.0
- Server: Citrix Presentation Server 4.5 for Windows Server 2008 x64 Standard Edition med Servicepack 1 (engelsk)

HÅRDVARA - MINIMIREKOMMENDATIONER

Citrixserver

	<5 användare	5-10 användare	>10 användare
Processor	2 GHz	2+ GHz	2+ GHz
Internminne ¹	2 GB	3 GB	3+ GB
Ledigt hårddiskutrymme ²	1,0 GB	1,0 GB	1,0 GB
Skärmupplösning	1024x768	1024x768	1024x768
Färgdjup	16 bitar	16 bitar	16 bitar
Internetförbindelse ³	1Mbit	2Mbit	3Mbit+

¹ Antal företag och samtidiga användare påverkar hur mycket internminne som krävs.

² Antal företag påverkar hur mycket ledigt hårddiskutrymme som krävs.

³ Internetförbindelsens hastighet är endast väsentlig ifall anslutning från klient sker över Internet.

* Versioner som släpps efter 2011-12-31 kommer inte säkerställas för * markerad Databasmotor och operativsystem.

Observera. För installation/uppdatering krävs 2,5 GB ledigt hårddiskutrymme på servern under installationen/uppdateringen.

Citrix-klient

	Klient
Processor	1 GHz
Internminne	1024 MB
Ledigt hårddiskutrymme	1,0 GB
Skärmupplösning	1024x768
Färgdjup	16 bitar
Internetförbindelse ¹	256Kbit eller snabbare

¹ Internetförbindelsens hastighet är endast väsentlig ifall anslutning mot servern sker över Internet.