

SERVICEABONNEMANG

– din trygghetsgaranti

Du ska kunna känna dig trygg med ditt programpaket. Förändringar i lagstiftningen får inte göra programmet inaktuellt över en natt. Hogias Serviceabonnemang garanterar dig programvaror som utvecklas för att din administration ska fungera och vara anpassad till samhällets krav, nu och i framtiden!

När du investerar i nyttjanderätten av ett program ur Hogias programserie följer Serviceabonnemanget automatiskt med. Du förlänger nyttjanderätten av programmet för varje år, i samband med att du förnyar ditt Serviceabonnemang.

Du kan när som helst under dygnet få vägledning av vår FAQ som du hittar på Kundtorget, hittar du inte det du söker på vårt Kundtorg kan du dessutom nå vår kunniga support via epost och telefon fem dagar i veckan.

Följande ingår i ditt serviceabonnemang

KUNDSERVICE PÅ NÄTET

– www.kundtorg.hogia.se

På Kundtorget hittar du snabbt värdefull användarinformation, dygnet runt. Du kan söka bland **Frågor och svar** (FAQ) för att få lösning på de flesta frågetecken som kan uppstå.

Här informerar vi om nya versioner och lägger ut instruktioner. Du har också möjlighet att beställa uppdateringar av dina programvaror.

E-post och telefonnummer till supporten finner du på Kundtorget under **Kontakta oss**.

TIPS VIA RSS

Nu har du möjlighet att prenumerera på enkla och korta programtips via din mailklient via RSS.

GUIDER

På Kundtorget hittar du också våra multimediala guider. Välj bland ett stort antal guider i programmet som stegvis instruerar dig med hjälp av tester, rörliga bilder och en inspelad röst.

ELEKTRONISKA HANDBÖCKER

Vi ser till att du alltid har aktuella handböcker. I samband med att vi introducerar nya programvaror kommer de även att innehålla en uppdaterad version av handböckerna i elektronisk form.

SUPPORTINFORMATION VIA E-POST

Varannan vecka skickas **Information får ekonomisupporten** ut via e-post. I det får du tips och råd samt information om nya versioner.

NYHETSBRIV

Genom våra programrelaterade nyhetsbrev får du löpande information om nya versioner, tips, råd och erbjudanden. Du får också en prenumeration på Hogias nyhetsbrev Ekonomi-info.

UPPDATERINGAR OCH PROGRAMFÖRSÄKRING

I Serviceabonnemanget ingår fria uppdateringar, vilket innebär att du alltid har senaste versionen utan extra kostnad. Om något händer med ditt system kan du alltid få ett nytt från oss via vår Kundtorg. Önskar ni beställa en skiva per post sker detta mot en extra debiteringsavgift.

UTVECKLINGSGARANTI

Programvaran är under ständig utveckling för att passa en föränderlig verklighet och för att ge dig möjlighet att växa med systemet.

UPPGRADERING

Vill du byta till ett större administrativt program har vi mycket förmånliga uppgraderingspriser för alla kunder med gällande Serviceabonnemang.

MEDBESTÄMMANDE

Synpunkter och önskemål på programvaror tas hela tiden tillvara. Vi lyssnar på de önskemål våra användare framför. Självklart beaktar vi dessa så mycket vi kan vid framtagandet av nya versioner.

LICENSAVTAL

Aktuellt licensavtal kan läsas på www.hogia.se/byggsystem



april2009

TILLÄGGSTJÄNSTER

Nu kan Hogia Byggsystem erbjuda hjälp i en rad tekniska frågor som har med din programvara får oss att göra samt ge verksamhetskonsultation för att effektivisera ert arbete.

När du väljer en lösning från Hogia Byggsystem vill vi att du ska känna dig trygg hela vägen.

VI KAN HJÄLPA DIG MED:

- **DRIFTSÄTTNING**
Allt från installation till konsultation.
- **TEKNISK SUPPORT**
Boka tid med en tekniker för att få hjälp med tekniska frågor som rör Hogias programvaror.
- **KONSULTATION**
Konsultationen kan se på plats hos er eller via webb, helt företagsanpassat och utförs av våra egna verksamhetskonsulter

HOGIA BYGGSYSTEM AB
444 28 Stenungsund
Tel: 0303-663 22
Fax: 0303-667 66
E-post: bygg@hogia.se

www.hogia.se/byggsystem

