

# Licensavtal

## Avtal allmänna villkor

Detta avtal gäller mellan Hogia Business Systems (Hogia) och Er som licenstagare rörande nyttjanderätten av levererad programvara som Ni härigenom avser att installera. Genom att bryta CD-förpackningen till detta exemplar av Programvaran accepterar Ni bestämmelserna i detta avtal och de blir därigenom bindande mellan Er och Hogia. Detsamma gäller när Ni vid installation kryssar i rutan som anger att Ni har tagit del av och accepterar villkoren för licens av Programvaran. Om någon av dessa alternativ inte kan anses tillämpliga träder avtalet i kraft då det kan anses rimligt att kunden har mottagit leveransen som beskrivs i detta avtal eller tillhörande systemavtal.

För det fall Ni inte avser träffa bindande avtal med Hogia enligt dessa villkor skall Ni omedelbart returnera förpackningen i obrutet skick tillsammans med eventuella tillbehör och dokumentation till Hogia och till Hogia inkomma med en skriftlig redogörelse om orsak till ändringar i leveransen.

## Avtalets omfattning avseende licensen

Hogia eller annat bolag ingående i Hogia ABs koncern innehar upphovsrätten och äganderätten till Programvaran och tillhörande källkod. Programvaran är skyddad av svensk upphovsrättslagstiftning och tillämpliga internationella lagar och konventioner. Ni har genom detta avtal en rätt (licens) att använda Programvaran på de villkor som anges nedan.

Ni ges en icke-exklusiv licens (nyttjanderätt) till Programvaran under avtalstiden. Alla andra rättigheter hänförliga till Programvaran ägs av Hogia. Programvaran får inte lånas ut, hyras ut eller överlåtas till annan, eller på annat sätt göras tillgänglig för tredje man utan skriftlig överenskommelse med Hogia. Ett exempel på situation där Hogia normalt sett accepterar sådan överlåtelse är vid fusioner. Ni äger rätt att framställa en kopia av det av Er förvärvade exemplaret av Programvaran, dock endast för säkerhetskopiering eller för att kopiera in Programvaran på en hårddisk i en enskild dator.

Licens enligt detta avtal gäller under ett år från installation av Programvaran. Licensen samt Serviceabonnemanget (se separat Systemavtal) förlängs därefter automatiskt i perioder om ett år i taget om Ni inte säger upp Serviceabonnemanget senast tre månader före innevarande ettårsperiods utgång. Licensen är villkorad av att Serviceabonnemanget förlängs i enlighet med Systemavtalet. Uppsägning skall ske skriftligen. Om Serviceabonnemanget sägs upp i rätt tid upphör Licensen automatiskt vid utgången av innevarande ettårsperiod.

Vid nätverksprogramvara, dvs. programvara som uttryckligen är anpassad för nätverksinstallationer, gäller licensen för servrar i ett nätverk samt arbetsstationer kopplade till nätverket som befinner sig på något av licenstagarens arbetsställen (enligt SCB:s definitioner). Ni äger ej rätt att förändra Programvaran, dekompilera den utöver vad som är tillåtet enligt upphovsrättslagen eller på annat sätt utnyttja programkoden utan skriftligt avtal med Hogia.

Produkthandböcker eller annat material, oavsett om det är lagrat skriftligt eller digitalt ("Dokumentationen"), som avser Programvaran får ej kopieras och spridas till tredje man.

Programvaran installeras på det sätt som överenskommit mellan Er och Hogia. Hogia säkerställer Programvaran enligt de systemkrav som finns framtagna till Programvaran. Hogia förbehåller sig rätten att uppdatera systemkraven varje år eftersom ny teknik kontinuerligt påverkar Programvaran.

## Begränsat åtagande

Hogia svarar för att Programvaran har de funktioner som beskrivs i Dokumentationen. Hogia åtar sig att avhjälpa fel i Programvaran i form av funktionella avvikelser från Dokumentationen under förutsättning att avvikelserna är av väsentlig betydelse och i avsevärd mån påverkar användningen av Programvaran. Sådana fel i Programvaran avhjälps genom rättelse eller genom anvisningar om hur Ni kringgår felet. Hogia ansvarar endast för fel som påtalats inom ett år från installation av Programvaran eller inom ett år från den dag senast tillgängliga version av Programvaran installerades.

En förutsättning för att kunna avhjälpa fel enligt ovan är att Ni så snart felet blivit känt skriftligen meddelar detta till Hogia. Om Hogia så begär skall Ni översända erforderligt material så att felet i enlighet med Er reklamation kan replikeras och åtgärdas. Hogia förbehåller sig dock rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Hogia är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

Hogia ansvarar inte för fel förorsakade av att Programvaran används på en persondator eller server eller i ett nätverk eller annan teknisk miljö som inte skriftligen avtalats. Inte heller ansvarar Hogia för programfel som uppstår på grund av att integration med tredjepartsprodukter skett utan detta skriftligen avtalats eller för programfel som orsakats av att Programvaran används på annat sätt än vad som framgår av Dokumentationen.

I det fall det föreligger ett väsentligt fel i Programvaran som Hogia ansvarar för enligt ovan och Hogia inte åtgärdar detta med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, skall Ni skriftligen ge Hogia en slutlig och skäligen frist för avhjälpan. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut har Ni rätt att häva detta avtal och rätt till ersättning. Sådan ersättning eller anspråk på skadestånd kan om inte annat skriftligen avtalats aldrig vara högre än erlagd köpeskilling för den Programvara som felet kan hänföras till.

Hogia ersätter inte Er för de kostnader som uppstår om Ni för analys och avhjälpan av fel anlitar utomstående konsult eller själv utför sådant arbete, utan skriftligt godkännande från Hogia.

Hogia har, utöver vad som anges ovan, inget ansvar för Programvaran eller Dokumentationen. Era rättigheter i anledning av fel har fullständigt reglerats genom detta avtal. Hogia är sålunda inte, under några omständigheter, skyldig att till Er utge någon ersättning i anledning av fel i programvaran eller Licensen. Hogia har i övrigt inget ansvar för skada, varken för direkta eller indirekta sådana, som åsamkas Er vare sig skadan består i utebliven intäkt eller uppkommen kostnad, t ex förlust eller påverkan på data, ersättningsskyldighet mot tredje man etc.

Ovan angivna ansvarsbegränsningar omfattar såväl Hogia som återförsäljare knutna till Hogia genom avtal.

**Förtida upphörande**

Hogia äger rätten att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Ni inte betalar förfallna fordringar för Licensen eller Systemavtalet eller i annat avseende väsentligen åsidosätter Era skyldigheter enligt detta avtal eller Systemavtalet.

Vid avtalets upphörande skall Ni omgående upphöra att använda Programvaran, avinstallera den samt förstöra eventuella kopior av den. Ni skall i omedelbar anslutning härtill för Hogia skriftligen intyga att dessa skyldigheter fullgjorts.

Stenungsund september 2008

Hogia Business Systems AB

Martin Hogmalm

# Systemavtal

## 1 TILLÄMPLIGHET

1.1 Dessa allmänna villkor, i det följande benämnt "**Systemavtalet**", gäller för leveranser av produkter (främst programvaror) och tjänster från Hogia till Kunden i enlighet med mellan Parterna föreliggande Leveransavtal och eventuella andra separata leveransöverenskommelser ingångna inom ramen för Leveransavtalet. För definition av Hogia, Kunden och Part/Parter se Leveransavtalet

1.2 Villkoren i detta Systemavtal gäller inte för Licensen till eller programvaran som sådan. De delarna av leveransen regleras i Licensavtalet.

## 2 DEFINITIONER

2.1 I Systemavtalet skall följande begrepp ha den betydelse som anges nedan.

"**Avtalad Leveransdag**" avser den dag Parterna i tidplanen angett som dag för slutförande av Leveransen.

"**Leverans**" avser den eller de tjänster och leveranser av programvara som Hogia skall utföra åt Kunden.

"**Licens**" avser en licensrätt för installation och körning av den i Leveransavtalet specificerade programvaran för det antal användare som anges i Leveransavtalet. Licensen gäller för en tolv månadersperiod från installation av programvaran, i enlighet med vad som anges i Licensavtalet. Erhållande samt förlängning av Licensen förutsätter Kundens tecknande och förlängning av Serviceabonnemanget.

"**Leveransavtalet**" avser det leveransavtal, inklusive samtliga bilagor, till vilket detta Systemavtal är bifogat, samt eventuella andra separata överenskommelser ingångna inom ramen för Leveransavtalet.

"**Resultatet**" avser det slutresultat utförandet av leveransen i enlighet med Leveransavtalet medför för Kunden, t.ex. ett system, en utbildning eller viss annan tjänst. I de fall Leveransen inte är funktionsbestämd, utgör "Leverans" och "Resultatet" samma sak.

"**Serviceabonnemang**" avser det paket av support- och underhållstjänster som Hogia tillhandahåller Kunden och som är närmare specificerat i Leveransavtalet.

"**Tredjepartsprodukt**" avser maskin- eller programprodukt och verktyg som särskilt angivits i Leveransavtalet att vara tredjepartsprodukt eller som inte levererats av Hogia enligt Leveransavtalet.

"**Verklig Leveransdag**" avser den dag Leveransen har slutförts. Om Parterna överenskommit att utföra acceptanstest skall Leveransen anses ha slutförts den dag Kunden godkänt Resultatet enligt vad som följer i avsnitt 8 nedan. I annat fall skall Leveransen anses slutförd den dag Hogia ger Kunden meddelande om att Leveransen har slutförts och Resultatet kan tas i drift.

## 3 KOMMUNIKATION

Vardera Parten skall löpande underrätta den andra Parten i alla frågor som är av betydelse för Parternas rätta fullgörande av Leveransavtalet, samt i all sådan kommunikation uttrycka sig med sådan tydlighet och med sådana medel som skäligen kan erfordras.

## 4 HOGIAS OCH KUNDENS ÅTAGANDEN

4.1 Hogia skall utföra sina åtaganden enligt Leveransavtalet med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal.

Åtagandena skall utföras på ett fackmannamässigt sätt. Om inget annat överenskommit skall Leverans utföras enligt de metoder och standarder som Hogia normalt tillämpar.

4.2 För att Hogia skall kunna utföra sina åtaganden enligt punkt 4.1 ovan skall Kunden

- lämna Hogia tillgång till de lokaler, utrustning, databaser och programvara hos Kunden som är erforderliga för utförande av Hogias åtaganden,
- tillhandahålla Hogia den utrustning (maskinvara och programvara) som leverans enligt Leveransavtalet fordrar,
- granska handlingar och meddela beslut samt fortlöpande lämna upplysningar som är nödvändiga för att Hogia skall kunna genomföra sina åtaganden enligt Leveransavtalet,
- lämna korrekta och erforderliga uppgifter om förhållanden och förutsättningar hos Kunden,
- ansvara för fel eller brist i Kundens utrustning, programvara eller information,
- utföra sina åtaganden med för ändamålet kvalificerade, kompetenta medarbetare och tillräckliga resurser, och
- ansvara för att se till att aktuell säkerhetskopior av Kundens data alltid finns.

## 5 UNDERKONSULTER

Hogia får anlita samarbetspart och underkonsult för utförande av del av Leverans. Hogia ansvarar för sådan person såsom för egen del.

## 6 LEVERANSAVTALETS OMFATTNING

6.1 Hogia skall baserat på Leveransavtalet utarbeta en projektplan, såvida sådan inte redan bilagts avtalet. Projektplanen skall godkännas av Kunden i enlighet med punkten 6.4 nedan. Projektplanen skall beskriva driftsättning och i tillämpliga fall systemgodkännande. Projektplan behöver inte upprättas i de fall leveransavtalets avsnitt om tidplan anses vara tillräckligt underlag som projektplan. Kunden kan alltid begära en separat projektplan. En förutsättning för driftsättning är att det finns ett kommunicerat genomförandedokument. Genomförandedokumentet skall godkännas skriftligen eller elektroniskt av båda Parter. Genomförandedokumentet innehåller uppgifter om Kundens tekniska miljö före genomförandet av installationen.

Genomförandedokumentet kommer därvid att innehålla uppgifter om sökvägar, server, behörigheter m.m. För det fall Kunden genomför ändringar av dessa i förhållande till vad som dokumenterats inför installationen skall Kunden ersätta Hogia enligt Hogias vid varje tid gällande prislista för de åtgärder (inklusive uppdatering av genomförandedokumentationen) som föranletts av Kundens ändringar och som Hogia tvingas vidta.

6.2 I de fall Hogias åtagande enligt Leveransavtalet inte innefattar driftsättning skall Kunden åläggas att verifiera egen driftsättning innan Kunden kan ta i anspråk tjänster omfattande Serviceabonnemanget. Hogia har ingen skyldighet att upprätta en projektplan i dessa fall.

6.3 Ändring av projektplanen skall ske i enlighet med avsnitt 7 nedan.

6.4 Hogia skall understålla kunden projektplanen för godkännande. Kunden skall godkänna projektplanen inom femton (15) dagar från mottagandet av den om inte annat överenskommit. Om projektplanen inte godkänns enligt ovan och Parterna inte heller därefter kan komma överens om en projektplan, får respektive Part skriftligen säga upp Leveransavtalet till omedelbart upphörande. Om fast pris har överenskommit för Leveransen, skall kunden vid upphörandet betala detta. Om sådan överenskommelse inte har träffats, äger Hogia rätt till ersättning på löpande räkning för utfört arbete. För Licenser och Serviceabonnemang skall vid tillämpning av denna bestämmelse det alltid anses ha avtalats fast pris.

## 7 ÄNDRINGAR/AVBESTÄLLNINGAR

7.1 Om Kunden önskar ändra Leveransen eller projektplanen skall Kunden meddela Hogia detta önskemål skriftligen. Hogia skall inom skälig tid från mottagandet av önskemålet skriftligen ge besked om ändringen accepteras samt vilken inverkan ändringen får på bland annat pris och kvalitet för Leveransen. Hogia får inte motsätta sig Kundens önskemål om ändring om inte Hogia har skälig anledning för sådan vägran. Rätten att begära ändring innefattar inte en rätt att avbeställa något i Leveransen ingående moment.

7.2 Överenskommelse om ändring samt förändring av villkor till följd av ändringen skall för att vara gällande vara skriftlig och undertecknad av båda Parter. Har någon överenskommelse inte träffats men Hogia skriftligen bekräftat till Kunden att Hogia kan utföra Kundens önskemål om ändring, skall ändringen utföras på löpande räkning och Hogia skall äga rätt till skälig tidsförlängning.

7.3 Kunden skall ersätta Hogia för de merkostnader som ändringen orsakar.

7.4 Parterna är införstådda med att Hogia kan äga rätt att säga upp Leveransavtalet i enlighet med punkt 18.3 nedan.

## 8 SERVICEABONNEMANG

8.1 I bilaga till Leveransavtalet finns en specifikation avseende det serviceabonnemang som är kopplat till systemet ("**Serviceabonnemanget**").

8.2 Specifikationen beskriver omfattningen av Serviceabonnemanget vad gäller tillgång till uppdateringar och användarstöd. Serviceabonnemanget innefattar inte kostnadsfritt användarstöd för de fall där kunden själv genom oaksamhet, eller genom att utföra instruktioner felaktigt, installera, för kunden, felaktiga programversioner, eller fel som uppkommer genom att kunden inte använder aktuella programversioner. I samtliga sådana fall har Hogia rätt att mot ersättning avhjälpa felet hos kunden. Detta gäller även när detta upptäckts först vid felsökning i kundens material och miljö.

8.3 Uppdateringar av programvaran sker regelmässigt minst en gång per år, vilka Kunden har tillgång till under förutsättning att Kunden har ett gällande Serviceabonnemang. Förutom programuppdateringar utkommer också inom ramen för Serviceabonnemanget löpande servicepaket med rättningar av programfel.

8.4 Programuppdateringar och servicepaket distribueras normalt ut genom Hogias webbtjänst för interaktivt användarstöd. Kunden har tillgång till webbtjänsten genom användarkonto under Serviceabonnemangets giltighetstid. Webbtjänsten kan också distribuera information direkt ut till användaren genom RSS Feeds. Hogia är inte skyldigt att kostnadsfritt distribuera program och uppdateringar på fysiska media.

8.5 Internetaccess hos Kunden är en förutsättning för Hogias tillhandahållande av Serviceabonnemanget. Hogia äger rätt till ersättning från Kunden för de extra kostnader och den tidsåtgång som tillhandahållande av användarstöd utan tillgång till Internet innebär för Hogia.

8.6 Användarstödet förutsätter vidare att Kunden eller Kundens kontaktperson har genomgått en grundutbildning för det aktuella systemet. Hogia äger rätt att neka Kunden användarstöd alternativt debitera Kunden för nedlagd tid om Kundens kontaktperson inte har nödvändig kunskapsnivå. Kunden är själv ansvarig för att söka information som är nödvändig på Hogias Webbtjänst, i manualer, hjälptexter, guider eller annan dokumentation. Hogia har inte skyldighet att ge manuellt användarstöd för de frågor som Kunden på detta sättet själv kan söka svaret på.

8.7 Serviceabonnemangets användarstöd avser en dedikerad kontaktperson hos kundföretaget, en s.k. superuser. Kundföretaget svarar för att hålla Hogia uppdaterad om vem på kundföretaget som är superuser. Hogia förbehåller sig rätten att neka användarstöd i bemannad support annat än till avtalade kontaktpersoner. Stöd via Hogias webbtjänst kan nyttjas av flera användare på kundföretaget

8.8 Angående uppdatering av villkoren för Serviceabonnemanget m.m. se avsnitt 19 nedan.

8.9 Kunder som tillhandahåller uppgifter för fjärrinloggning ansvarar för det egna kundföretagets säkerhetsrutiner. Fullständig backup skall säkerställas innan Kunden tar kontakt med Hogia för användarstöd.

8.10 I de fall Kunden önskar att Hogia skall fjärruppkoppla för att utföra tjänst ansvarar kunden för de licenskostnader för nödvändig programvara för fjärruppkopplingen

## 9 DRIFTSÄTTNING OCH VERSIONSHANTERING

9.1 Leveransavtalet omfattar den initiala driftsättningen fram till Kundens godkännande av Leveransen. Genomförandedokumentet beskriver den godkända installationen och miljön vid driftsättningen.

9.2 Löpande versionshantering hanteras som separata driftsättningar enligt 6.1 och 6.2. Likställt med versionshantering är fix, servicepack eller ominstallation. Driftsättning sker efter särskild överenskommelse mellan Hogia och Kunden om vilken av Parterna som skall vara ansvarig för att lyfta systemet till en ny version. Genomförandedokument uppdateras under versionsuppdateringen. Kunden kan under driftsättningen inte nyttja användarstödet i Serviceabonnemanget. Nyttjande av användarstödet förutsätter att Kunden har genomfört hela driftsättningen. Under den tid driftsättningen pågår får Kunden stöd av de tjänster som Hogias driftsättningsenhet tillhandahåller mot ersättning.

## 10 ERSÄTTNINGAR OCH BETALNING

10.1 För Hogias utförande av Leverans skall Kunden betala den ersättning som Parterna överenskommit. För det fall Parterna inte överenskommit om ersättning skall ersättning utgå månatligen i efterskott mot löpande räkning enligt Hogias vid var tid gällande prislista.

10.2 Utförs Leveransen, eller del därav, till fast arvode, skall sådant arvode erläggas oavsett Hogias tidsåtgång för den aktuella delen av Leveransens utförande. Fast arvode skall erläggas enligt i Leveransavtalet angiven betalningsplan. Om en betalningsplan inte överenskommit äger Hogia rätt att fakturera Kunden månatligen med ett belopp som motsvarar dittills utfört arbete. Slutfakturering får ske i samband med slutförande av Leverans.

10.3 Ersättning för Serviceabonnemanget skall erläggas årligen i förskott mot faktura.

10.4 Utöver ersättning enligt ovan skall Kunden ersätta Hogia för kostnader för anlitande av underkonsulter samt kostnader för resor, hotell, traktement, bud/frakt, kopior, och andra nödvändiga utlägg.

10.5 Om inte annat framgår av Leveransavtalet, äger Hogia rätt till ersättning för övertid och restid enligt följande. För restid utanför Hogias ordinarie arbetstid debiteras hälften av avtalat timarvode per timme. För överenskommet arbete som skall utföras utanför ordinarie arbetstid men efter kl. 06.00 och före kl. 20.00 helgfria måndagar – fredagar, debiteras avtalat timarvode multiplicerat med faktorn 1,5 per timme. För överenskommet övertidsarbete på annan tid (mellan kl.20.00 – kl. 06.00) debiteras avtalat timarvode multiplicerat med faktorn 2,0 per timme.

10.6 För produkter som ingår i Leveransen skall ersättning betalas enligt vad som anges i Leveransavtalet.

10.7 Fakturering sker löpande med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum. Hogia eftersträvar att inom sex månader efter det att Leveransen avslutats till Kunden översända faktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Leveransen.

10.8 Om Hogia förorsakats merarbete eller merkostnader på grund av omständighet som Kunden ansvarar för, t ex Kundens försening, skall Kunden ersätta Hogia för sådant merarbete och sådana merkostnader enligt Hogias vid var tid gällande prislista. För ombokning av planerad konsult 14 dagar före genomförandet sker kostnadsfritt, 13 – 7 dagar före genomförandet debiteras 50% av beloppet, 6 dagar före eller senare, hela beloppet.

10.9 Om Kunden är i dröjsmål med betalning och Hogia skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Hogia, fem dagar efter att anmodan mottagits av Kunden, avbryta det fortsatta utförandet eller tillhandahållandet av Leveransen. Dröjsmålsränta utgår med två procent (2 %) per månad.

10.10 Om ej annat framgår av Leveransavtalet, äger Hogia rätt att en gång per år ändra avtalade timarvoden och priset för Serviceabonnemang. Överenskommet fast arvode får justeras i enlighet med de principer som angivits i Leveransavtalet.

10.11 Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt och andra eventuella avgifter och skatter.

## **11 GARANTI OCH FELANSVAR**

11.1 Hogia garanterar att Leveransen skall uppfylla de krav som anges i Leveransavtalet samt att Hogia skall utföra sina åtaganden i enlighet med punkten 4.1.

11.2 För det fall att Leverans är felaktig har Kunden rätt att kräva avhjälpande. Fel i Leverans skall anses föreligga om Hogia bryter mot punkten 11.1 ovan. Som fel anses dock inte (i) programmeringsfel som i oväsentlig mån påverkar Resultatet, (ii) fel som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning, (iii) fel som beror på att Resultatet har använts på annat än avsett sätt eller på att Resultatet har ändrats utan Hogias medverkan, (iv) fel som beror på av Kunden eller dennes underleverantörer tillhandahållna delar eller bristande information om förutsättningar m.m., eller (v) fel som beror på att Kunden inte har den hårdvara, mjukvara eller annan utrustning som krävs för att använda Resultatet på avsett sätt.

11.3 Vad som sägs nedan under punkterna 11.4-11.5 gäller endast för det fall Parterna i Leveransavtalet överenskommit att genomföra acceptanstest av Resultatet. För det fall sådan överenskommelse inte träffats gäller istället vad som sägs nedan under punkten 11.6.

11.4 För mer omfattande leveranser av tjänster och produkter kan Parterna särskilt avtala om genomförande av acceptanstest för Kundens godkännande av Resultatet, vilket genomförs enligt följande. (i) Under en acceptanskontrollperiod omfattande sju (7) dagar före Avtalad Leveransdag skall Kunden genomföra ett acceptanstest i syfte att fastställa om Resultatet överensstämmer med Leveransavtalet. Kan inga fel därvid konstateras skall Kunden omedelbart godkänna Resultatet genom skriftligt meddelande till Hogia. Med godkännande jämställs dels att Kunden inom ovan angiven tid varken inkommer till Hogia med skriftligt godkännande eller skriftlig felanmälan, dels att Kunden tar Resultatet i drift eller på annat sätt börjar använda det i sin verksamhet. (ii) Fel som upptäcks vid acceptanstest skall dokumenteras och anmälas skriftligen till Hogia omgående efter utfört acceptanstest. Hogia skall därefter ges skälig tid att avhjälpa felet. Därefter skall ny acceptanstest utföras.

11.5 När Resultatet har godkänts eller borde ha godkänts enligt ovan, är Hogias felansvar begränsat till fel som upptäcks, dokumenteras och anmäls till Hogia inom tolv (12) månader från tidpunkten för godkännandet. För att inte förlora sin rätt att föra talan mot fel skall Kunden dock, oaktat vad som nyss sagts, anmäla felet omgående efter att det upptäckts. Hogia ansvarar inte för fel som har upptäckts eller borde ha upptäckts vid acceptanstest och som inte har dokumenterats och anmälts enligt ovan.

11.6 När Resultatet har överlämnats till Kunden är Hogias felansvar begränsat till fel som upptäcks, dokumenteras och anmäls till Hogia inom tolv (12) månader från tidpunkten för överlämnandet. För att inte förlora sin rätt att föra talan mot fel skall Kunden dock, oaktat vad som nyss sagts, göra felanmälan enligt punkt 11.8 omgående. Hogia ansvarar inte för fel som inte har dokumenterats och anmälts enligt ovan.

11.7 För det fall Kunden anmält ett fel och det inte visar sig föreligga något fel som Hogia ansvarar för skall Kunden ersätta Hogia för Hogias kostnader i samband därmed enligt Hogias vid var tid gällande prislista.

11.8 Kunden skall i samband med felanmälan ange, och vid behov visa, hur felet yttrar sig. Vid avhjälpande hos Kunden skall berörda delar ställas till Hogias förfogande under erforderlig tid. Avhjälpande skall förläggas till Hogias ordinarie arbetstid och Kunden skall på Hogias begäran ställa representant från Kunden till förfogande vid avhjälpandet.

11.9 Hogia är inte ansvarigt för eventuella fel i levererad hårdvara och Tredjepartsprodukter. Hogia åtar sig emellertid att vid förekomsten av ett fel i av Hogia levererad hårdvara och Tredjepartsprodukt assistera Kunden i att ta i anspråk eventuell Hogia tillkommande garanti för den aktuella hårdvaran/Tredjepartsprodukten.

11.10 Hogias ansvar för fel är begränsat till vad som anges i detta avsnitt, utom såvitt avser fall av grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande.

## **12 ANSVAR FÖR FÖRSENING**

12.1 Hogia skall genomföra och fullfölja Leveransen i enlighet med tidplanen i Leveransavtalet. Försening skall, om inte annat särskilt överenskommes, anses föreligga om Verklig Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag, med hänsyn tagen till tidsförlängning enligt detta Systemavtal.

12.2 Om Hogia befarar att Leveransen eller del därav inte kan levereras inom angiven tid, skall Hogia utan dröjsmål meddela Kunden anledningen härtill samt uppgä när leverans kan ske. Hogia skall vidta alla de åtgärder som rimligen kan krävas av Hogia för att minska effekten av förseningen. Om förseningen beror uteslutande på Hogia skall Hogia utföra sådant arbete utan kostnad för Kunden.

12.3 Kunden äger inte rätt till annan påföljd på grund av Hogias försening än vad som stadgas i detta avsnitt, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

12.4 Kunden skall, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen framställa anspråk på grund av försening senast tre (3) månader efter det att Verklig Leveransdag inträtt eller, om Hogia har meddelat att Hogia inte avser att fortsätta leverera, tre (3) månader från det att Kunden fick del av sådant meddelande.

12.5 Hogia ansvarar inte i något fall för försening som beror på Kunden eller någon på dennes sida. Vid sådan försening har Hogia rätt till erforderlig tidsförlängning. Kunden skall ersätta Hogia för de merkostnader som förseningen orsakar.

## **13 ÖVRIGA PÅFÖLJDER OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**

13.1 Utöver det ansvar för fel och försening som Hogia har enligt detta Systemavtal skall Part ersätta den andra Parten för skada som denne lider i anledning av avtalsbrott.

13.2 Om inte annat anges i Leveransavtalet samt med undantag för fall av grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande, är Hogia inte skyldigt att ersätta Kundens indirekta skada.

13.3 Om inte annat anges i Leveransavtalet samt med undantag för fall av grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande, skall Hogias ansvar för Kundens skador vara begränsat per skadetillfälle till ett belopp motsvarande det högsta av (i) trettio (30) procent av ersättningen för Leveransen enligt Leveransavtalet, eller (ii) tio (10) procent av ersättningen för samtliga av Hogia utförda tjänster för Kunden under den tolv månadersperiod som närmast föregått den skadegrundande händelsen. Oaktat det ovanstående skall Hogias totala ansvar under Leveransavtalet vara begränsat till det totala belopp som Kunden vid tidpunkten för den skadestandsgrundande handlingen erlagt för Leveransen.

13.4 I de fall Leveransen består i vidareupplåtelse av tredje man ägd immateriell rättighet eller på annat sätt karaktäriseras av att Hogias egentliga roll är att agera mellanhand mellan tredje man och Kunden eller om det annars i Resultatet ingår Tredjemansprodukter, skall, oaktat vad som framgår av Leveransavtalet, Hogias ansvar gentemot Kunden inte vara annorlunda eller större än det ansvar Hogia kan göra gällande mot sådan tredje man.

13.5 Hogia ansvarar inte för skada till följd av förlust av information hos Kunden.

13.6 Om inte annat särskilt anges i Leveransavtalet ansvarar Hogia inte för att befintliga integrationer med Kundens system fungerar efter fullgörande av Leveransen, oavsett om de berörda systemen levererats av Hogia eller inte.

13.7 Kunden skall, för att inte förlora sin rätt att begära skadestånd, göra gällande sin rätt till ersättning senast två (2) månader efter det att den skadegrundande omständigheten kommit till Kundens kännedom.

13.8 Kunden saknar rätt att göra andra påföljder gällande än de som anges i detta Systemavtal.

#### **14 SYSTEMKRAV**

Kunden skall följa de systemkrav som Hogia angivit i Leveransavtalet. Kunden är vidare skyldig att hålla sig uppdaterad med avseende på vid varje tid gällande systemkrav, vilka anges på Hogias webbtjänst, och utan dröjsmål implementera dem i sin verksamhet. Kundens uppfyllande av systemkraven är en förutsättning för Hogias rätta fullgörande av Leveransavtalet och därmed Serviceabonnemanget. Se 9.2 krav på versionshantering.

#### **15 YTTERLIGARE AVTAL/BESTÄLLNINGAR**

15.1 Parterna är införstådda med att Kunden kan komma att vilja anlita Hogia för leverans av andra produkter och tjänster än de som omfattas av eller har direkt samband med den aktuella Leveransen. Parterna är överens om att en beställning av sådan ytterligare leverans skall lyda under de villkor som följer av Leveransavtalet, inklusive dess bilagor i tillämpliga delar, särskilt Licensavtalet och detta Systemavtal. Vid tillämpning av detta Systemavtal och Licensavtalet på sådan senare överenskommelse, skall begreppet "Leveransavtalet" anses inbegripa sådana tillkommande överenskommelser.

15.2 När Kunden önskar anlita Hogia för leverans av produkter eller tjänster skall Kunden lämna Hogia en skriftlig beställning på de aktuella produkterna och tjänsterna och det resultat som Kunden vill att Hogia skall uppnå genom leveransen. Hogia skall så snart det kan ske efter att ha mottagit beställningen lämna Kunden en offert avseende de aktuella produkterna och tjänsterna. Offerten skall innehålla en kortfattad beskrivning av projektet, ungefärlig tidsåtgång samt uppgift om priset.

15.3 Om Kunden anser att offerten kan accepteras utan tillägg eller ändringar, skall Kunden skriftligen meddela Hogia detta. Bindande avtal för visst projekt skall därigenom anses ha kommit till stånd. Kundens beställning och Hogias offert skall tillsammans anses utgöra projektets specifikation.

15.4 Om Kunden vill göra tillägg till eller ändringar i offerten skall Kunden snarast efter att ha mottagit offerten meddela Hogia detta skriftligen. Hogia och Kunden skall då gemensamt upprätta en beskrivning av det arbete som Hogia skall utföra i projektet. Denna beskrivning skall då istället för Kundens beställning och Hogias offert anses utgöra specifikationen.

15.5 För Kundens köp av Hogias produkter eller tjänster i mindre omfattning, vilket kan komma att ske löpande, sker beställning av Kunden via e-post. Istället för att lämna en offert till Kunden bekräftar Hogia sådant uppdrag via e-post. På Kundens begäran skall Hogia därvid uppge ungefärlig tidsåtgång och ungefärligt pris. Licensavtalet och detta Systemavtal gäller även för sådan separat överenskommelse i enlighet med punkten 15.1 ovan.

#### **16 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

16.1 Om Hogias utförande av Leverans initierar utvecklingsarbete, skall eventuella immateriella rättigheter som uppstått ur sådant arbete tillfalla Hogia. Hogia skall i sådant fall till Kunden upplåta en icke-exklusiv nyttjanderätt att använda (men inte kopiera, ändra eller överlåta) Resultatet som tagits fram av Hogia eller av denne anlitad underkonsult. Nyttjanderätten gäller med de begränsningar som följer av Hogias eventuella avtal med ursprunglig rättighetsupplåtare.

16.2 Hogia ansvarar för att Hogias arbete och Resultatet inte gör intrång i annans immateriella rätt och förbinder sig även att hålla Kunden skadeslös för samtliga kostnader i anledning av att Hogias arbete eller Resultatet gör intrång i annans immateriella rätt. Vad som nu sagts gäller dock endast om Hogia informeras om påstått intrång omgående efter att Kunden tagit del av information av innebörd att tredje man anser att Resultatet inkräktar på annans immateriella rätt samt dessutom förutsatt att Hogia, på egen begäran, äger träda i Kundens ställe vid sådan tvist.

16.3 För Tredjepartsprodukt som skall levereras enligt Leveransavtalet gäller de villkor som följer av leverantörens av Tredjepartsprodukten licensvillkor avseende intrång. Hogia ansvarar enbart för att framställa krav mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Hogia skall, om så erfordras, på Kundens begäran överlåta sina rättigheter mot produktleverantören avseende intrång till Kunden.

16.4 I de fall Hogia vid utförande av Leverans skall utnyttja Kundens programvara ansvarar Kunden för att erforderliga licensavtal föreligger för programvaran. I Kundens ansvar ligger också att Kunden skall tillförsäkra att licensavtalet tillåter att Hogia får utnyttja Kundens programvara.

16.5 Leveransavtalet med samtliga bilagor, inklusive detta Systemavtal, ger inte Part rätt att använda firma eller varumärken tillhörande den andra Parten, förutom i de fall då det är nödvändigt för att Hogia skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt Leveransavtalet samt med undantag för Hogias rätt enligt Leveransavtalet att använda Kunden som referens.

#### **17 SEKRETESS**

17.1 Vardera Parten förbinder sig att inte utan den andra Partens medgivande till tredje man under Leveransavtalets genomförande och under en tid av tre (3) år därefter utlämna sådana uppgifter om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom kontakt med den andra Parten med anledning av Leverans eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

17.2 Part skall genom tystnadsförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av Leverans undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för andra Parten.

#### **18 AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

18.1 Leveransavtalet gäller under den tid som anges i Leveransavtalet. Har en fast avtalstid inte överenskommit gälls Leveransavtalet till dess att samtliga Leveranser fullgjorts av Hogia.

18.2 Serviceabonnemang förlängs i enlighet med vad som framgår av Licensavtalet automatiskt för ettårsperioder om det inte senast tre (3) månader före utgången av innevarande ettårsperiod sägs upp till upphörande.

18.3 Hogia äger rätt att säga upp Leveransavtalet, inklusive samtliga Licenser, till omedelbart upphörande om Leveransavtalet väsentligen ändrats eller utökats eller om Leveransen väsentligen försenats på grund av omständigheter hänförliga enbart till Kunden. Hogia äger i händelse av sådan uppsägning rätt till ersättning enligt avtalet för produkter som skall levereras enligt Leveransavtalet, för utfört arbete samt styrkta kostnader. Vid uppsägning på grund av att Kunden väsentligen försenat Leveransavtalet och befrielsegrund

inte föreligger för Kunden, äger Hogia därutöver rätt till ersättning för förlust till följd av att Hogias uppsägning, inklusive utebliven handelsvinst.

18.4 Vardera Parten har rätt att säga upp Leveransavtalet till omedelbart upphörande om:

- i) den andre Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom trettio dagar efter skriftligt påpekande därom;
- ii) den andre Parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, underlåter att behörigen infria icke tvistig förbindelse eller annars kan antas vara på obestånd.

18.5 Uppsägning skall ske skriftligen för att vara gällande.

## **19 SENASTE VERSIONEN AV SYSTEMAVTALET**

19.1 Hogia äger rätt att ensidigt justera innehållet i detta Systemavtal.

19.2 På parternas förhållande under ny ettårsperiod som inträder efter förlängning av Serviceabonnemanget i enlighet med Leveransavtalet, skall alltid den senaste versionen av detta Systemavtal vara gällande. Kundens val att förlänga Serviceabonnemanget innebär en accept av sådan ny version av detta Systemavtal.

19.3 Kunden har möjlighet att ta del av den vid varje tid senaste versionen av detta Systemavtal via Hogias webbtjänst.

## **20 BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)**

20.1 Part är inte ansvarig för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter om fullgörandet av dessa är att hänföra till någon av följande, eller därmed jämförbar, händelse: krig, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse samt myndighetsingripande. Beror underlåtenheten på någon som Parten i sin tur anlitat är Parten fri från ansvar för underlåtenheten endast om också den som Parten anlitat skulle vara fri enligt vad nyss nämnts.

20.2 Part skall vara skyldig att i skälig omfattning vidta åtgärder för att lindra konsekvensen av befrielsegrunden.

20.3 Om befrielsegrunden består under mer än tre (3) månader på, äger Part skriftligen uppsäga avtalet till omedelbart upphörande utan att ådra sig något ansvar gentemot den andra Parten.

20.4 För att Part skall kunna åberopa befrielsegrund skall Parten utan dröjsmål underrätta den andra Parten härom.

## **21 ÖVERLÅTELSE**

21.1 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Leveransavtalet med bilagor utan den andra Partens skriftliga medgivande.

21.2 Oktat det ovanstående äger Hogia rätt att utan Kundens medgivande överlåta rätten till betalning enligt Leveransavtalet.

## **22 MEDDELANDEN**

22.1 Meddelanden skall lämnas per telefax eller elektroniskt meddelande till Parternas i Leveransavtalet angivna telefaxnummer eller e-postadress. Bevis för att meddelande avsänts med telefax skall utgöra bevis för mottagande. Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda;

i) om avsänt med telefax: vid avsändandet

ii) om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagandet då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning av att avsändande part även sänt meddelandet per rekommenderat brev samma dag.

22.2 Ändring av telefaxnummer och e-postadress skall meddelas motparten på i denna klausul föreskrivet sätt.

## **23 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG**

Ändring av eller tillägg till Leveransavtalet skall ske skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda Parter, varvid vad som sägs i Leveransavtalet om av Parterna utsedda projektledare skall tas i beaktande.

## **24 BESTÄMMELES OGILTIGHET**

För det fall att någon bestämmelse i Leveransavtalet av någon anledning anses ogiltig eller av annan anledning upphör att gälla skall Leveransavtalet i övriga delar fortsätta äga tillämpning.

## **25 PASSIVITET**

Om Part underlåter att vidta åtgärd med anledning av den andra Partens bristande uppfyllelse av Leveransavtalet i någon del, skall sådan underlåtenhet inte innebära att Parten därefter inte äger vidta åtgärd för liknande eller annan bristande uppfyllelse av Leveransavtalet.

## **26 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING**

26.1 Svensk lag skall tillämpas på Leveransavtalet.

26.2 Tvist i anledning av Leveransavtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Göteborg.

26.3 Oktat vad som sagts ovan äger dock Hogia alltid rätt attindriva fordran på förfallen ersättning eller utlägg enligt Leveransavtalet genom ansökan om betalningsföreläggande eller genom stämning vid allmän domstol.

Stenungsund september 2008

Hogia Byggsystem AB

Mia Gustafsson

# SERVICEABONNEMANG

## – din trygghetsgaranti

Du ska kunna känna dig trygg med ditt programpaket. Förändringar i lagstiftningen får inte göra programmet inaktuellt över en natt. Hogias Serviceabonnemang garanterar dig programvaror som utvecklas för att din administration ska fungera och vara anpassad till samhällets krav, nu och i framtiden!

När du investerar i nyttjanderätten av ett program ur Hogias programserie följer Serviceabonnemanget automatiskt med. Du förlänger nyttjanderätten av programmet för varje år, i samband med att du förnyar ditt Serviceabonnemang.

Du kan när som helst under dygnet få vägledning av vår FAQ som du hittar på Kundtorget, hittar du inte det du söker på vårt Kundtorg kan du dessutom nå vår kunniga support via epost och telefon fem dagar i veckan.

### Följande ingår i ditt serviceabonnemang

#### KUNDSERVICE PÅ NÄTET

– [www.kundtorg.hogia.se](http://www.kundtorg.hogia.se)

På Kundtorget hittar du snabbt värdefull användarinformation, dygnet runt. Du kan söka bland **Frågor och svar** (FAQ) för att få lösning på de flesta frågetecken som kan uppstå.

Här informerar vi om nya versioner och lägger ut instruktioner. Du har också möjlighet att beställa uppdateringar av dina programvaror.

E-post och telefonnummer till supporten finner du på Kundtorget under **Kontakta oss**.

#### TIPS VIA RSS

Nu har du möjlighet att prenumerera på enkla och korta programtips via din mailklient via RSS.

#### GUIDER

På Kundtorget hittar du också våra multimediala guider. Välj bland ett stort antal guider i programmet som stegvis instruerar dig med hjälp av tester, rörliga bilder och en inspelad röst.

#### ELEKTRONISKA HANDBÖCKER

Vi ser till att du alltid har aktuella handböcker. I samband med att vi introducerar nya programvaror kommer de även att innehålla en uppdaterad version av handböckerna i elektronisk form.

#### SUPPORTINFORMATION VIA E-POST

Varannan vecka skickas **Information får ekonomisupporten** ut via e-post. I det får du tips och råd samt information om nya versioner.

#### NYHETSBRIV

Genom våra programrelaterade nyhetsbrev får du löpande information om nya versioner, tips, råd och erbjudanden. Du får också en prenumeration på Hogias nyhetsbrev Ekonomi-info.

#### UPPDATERINGAR OCH PROGRAMFÖRSÄKRING

I Serviceabonnemanget ingår fria uppdateringar, vilket innebär att du alltid har senaste versionen utan extra kostnad. Om något händer med ditt system kan du alltid få ett nytt från oss via vår Kundtorg. Önskar ni beställa en skiva per post sker detta mot en extra debiteringsavgift.

#### UTVECKLINGSGARANTI

Programvaran är under ständig utveckling för att passa en föränderlig verklighet och för att ge dig möjlighet att växa med systemet.

#### UPPGRADERING

Vill du byta till ett större administrativt program har vi mycket förmånliga uppgraderingspriser för alla kunder med gällande Serviceabonnemang.

#### MEDBESTÄMMANDE

Synpunkter och önskemål på programvaror tas hela tiden tillvara. Vi lyssnar på de önskemål våra användare framför. Självklart beaktar vi dessa så mycket vi kan vid framtagandet av nya versioner.

#### LICENSAVTAL

Aktuellt licensavtal kan läsas på [www.hogia.se/byggsystem](http://www.hogia.se/byggsystem)



april2009

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Nu kan Hogia Byggsystem erbjuda hjälp i en rad tekniska frågor som har med din programvara får oss att göra samt ge verksamhetskonsultation för att effektivisera ert arbete.

När du väljer en lösning från Hogia Byggsystem vill vi att du ska känna dig trygg hela vägen.

### VI KAN HJÄLPA DIG MED:

- **DRIFTSÄTTNING**  
Allt från installation till konsultation.
- **TEKNISK SUPPORT**  
Boka tid med en tekniker för att få hjälp med tekniska frågor som rör Hogias programvaror.
- **KONSULTATION**  
Konsultationen kan se på plats hos er eller via webb, helt företagsanpassat och utförs av våra egna verksamhetskonsulter

HOGIA BYGGSYSTEM AB

444 28 Stenungsund

Tel: 0303-663 22

Fax: 0303-667 66

E-post: [bygg@hogia.se](mailto:bygg@hogia.se)

[www.hogia.se/byggsystem](http://www.hogia.se/byggsystem)

